

Etxetek

2019

ETXETEK PROGRAMA

LAGUNTZA ETA
IRISGARRITASUN
PRODUKTUAK

1989an
SORTUA

HELBURUAK

Eguneko zereginak egiteko laguntza behar duten pertsonen autonomia eta bizi kalitatea hobetzea.

ZERBITZUAK

- Erakusketa, informazioa eta orientazio zerbitzua.
- Orientazio pertsonalizatua etxean.
- Laguntza produktuak eta/edo laguntza ekonomikoak autonomia sustatzeko eta oztopoak kentzeko.

ZENTROAK

DONOSTIA

Erakusketa eta publikoarentzako arreta:

Astelehenetik ostiralera, Ondarreta pasealekua, 7.

Biltegia:

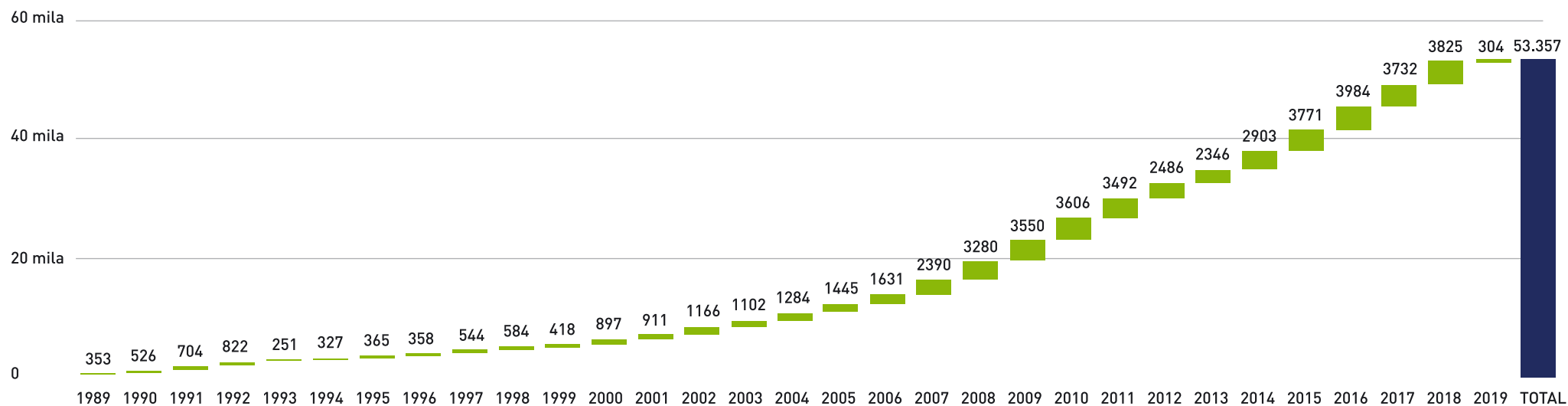
Iribar pasealekua 6, Igara.

EIBAR

Publikoarentzako arreta:

Ostegunetan, Ardantza kalea 5-9.

URTEAN KUDEATUTAKO ESKARIEN BILAKAERA



2018

HARTZAILEAK



%76

75 URTE BAINO GEHIAGO



3.117

LAGUNTZA ESKARIEN
ESPEDIENTEAK



Urtean

3,2M €

AURREZTUTA
EKIPOAK BERRERABILIZ



2.841

ENTREGA



4.747

PRODUKTU
ENTREGATUTA



>12.000

PRODUKTU
UTZI DIRA



4.967

ETXETAN

1.983

JASO

>5.000

PRODUKTU
JASOTA



1.348

ASISTENTZIAK
ETXEAN

ONDARRETA

ERAKUSKETA BERRIA



ETXE DOMOTIKOA



2019ko OTSAILAK

LAGUNTZA PRODUKTUAK

- Mugikortasuna (helduak eta haurrak)
- Irisgarritasuna
- Segurtasuna
- Higienea
- Komunikazioa

Etxe batean gehien erabiltzen diren guneen erreplika (logela eta komuna), laguntza elementuz eta aplikazio domotikoz hornituta, irtenbide errealak erakusteko.



ETXETEK ERABILTZAILE POTENTZIALENGANA HURBILTZEA

ERABILTZAILEEN **%76** 70 URTETIK GORAKO PERTSONAK DIRA

MENPEKOTASUNAREN LEHEN FASEA EGUNEKO ZENTROETAN
ARTATZEN DA

HELBURUAK

Eskarien tramitazioa erraztea horien kudeaketan inplikaturiko profesionaleri, bereziki oinarrizko gizarte langileei.

Familiak informatzea Etxetek Programak ematen dituen **laguntzei** buruz:

- Dagoeneko eguneko zentrora joaten diren pertsonen senideak.
- Itxaron zerrendan dauden familiak.

EKINTZAK

Zabalkunde jarduerak eguneko zentroetan.

Lanbide Heziketako ikasleen bisitak eguneko zentroetara.

ETXETEK ERABILTZAILE POTENTZIALENGANA HURBILTZEA

ZABALKUNDE JARDUERAK EGUNEKO ZENTROETAN

Norentzat: **Oraingo erabiltzaileak**, itxaron zerrendan daudenak eta familiak.
Oinarrizko arretako profesionalak.

- **Prozedurak eta tramiteak segurtatzea** laguntza azkarra eta sendoa izan dadin.
- **Programa zabaltzea** erabiltzaile potentzialen eta familien artean.

LANBIDE HEZIKETAKO IKASLEEN BISITAK

Norentzat: Hau ematen duten Gipuzkoako Lanbide Heziketako ikastetxeak:
· **Gizarte Integrazioko Goi mailako Gradua**
· **Menpekotasun Egoeran dauden Pertsonen Zainketako Erdi mailako Gradua**

Bisitaren iraupena: 2 ordu

- Programari buruzko azalpen orokorra: helburuak, baldintzak eta eskaera-ebazpen prozedura.
- Erakusketa bisitatzea, produktuak erabiltzeko erakustaldiekin.

GAILU MUGIKORRAK ERABILTZEKO SYSTEMEN GARAPENA BILTEGI NAGUSIAN

Gailu mugikorrek ezartzearen ONDORIOZKO HOBEEKUNTZAK

- Informazioa eguneratzea eta **denbora errealean** kontsultatzea.
- **Prozesuen efizientzia** hobetzea: paper gutxiago erabiltzea, desplazamendu gutxiago langileen kontsultetarako, inbentarioak egiteko azkartasuna eta segurtasuna...
- **Informazioaren kalitate eta osotasun** handiagoa.
- **Akatsak murriztea** eta arintasun eta azkartasun handiagoa datuen tratamenduan.
- **Autonomia eta efikazia handiagoa** biltegiko elementuak kontrolatzeko garaian.
- Sistemaren **irisgarritasuna** handitzea.
- **Multiataza.**

ZERBITZUAREN ADIERAZLEAK ETENGABE HOBETZEKO PROGRAMA

GAUR EGUNGO EGOERATIK ABIATUTA balio hauekin:

BATEZ BESTEKO EPEAK

Orientazioa	Entrega	Premiazko orientazioa	Premiazko entrega
9,91	29,01	4,49	9,53
EGUN	EGUN	EGUN	EGUN

Adierazle horiek hobetzea eragin dezaketen aldagaiak aztertuko dira:

- **Produktuaren stocka** (entregak geldiarazten dituzten stock etenak). Ondasun gehiago erostea (stocka handitzea).
- Administrazioko eta Terapia Okupazionalerako **langile gehiago** (orientazioak hobetzeko).
- **Incremento de personal** de administración y TO (para mejorar orientaciones).
- Biltegiko eta/edo ibilbideetako **langile gehiago** edo azpikontratazioa (entregatzea/jasotzea hobetzeko).
- Beste batzuk.