



Hermanas
Hospitalarias

AITA MENNI

www.aita-menni.org

EXPERIENCIAS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA

CUIDADORES

Descarga

2013. Centros de día respiro de fin de semana en las Residencia Txurdinagabbarri de Bilbao y Joxe Miel Barandiaran de Durango (Diputación Foral de Bizkaia - Azpiegiturak).

En 2013, Aita Menni puso en marcha el **servicio de respiro de fin de semana** para familiares de personas mayores en las dos residencias con centro de día de la Diputación Foral de Bizkaia que nuestra institución gestiona en Bilbao (Residencia Txurdinagabbarri) y Durango (Residencia Joxe Miel Barandiaran). En total, ambos centros disponen de **45 plazas permanentes y 10 ocasionales** para este servicio de respiro y son, junto a un centro privado en Zamudio con 6 plazas, los únicos que lo ofrecen en el territorio.



Personas atendidas desde 2013

179 Residencia Txurdinagabbarri

147 Residencia Barandiaran

Formación

Desde 2008. Formación para familiares y cuidadores de personas con discapacidad neurológica.

Desde el año 2008, Aita Menni viene desarrollando un programa de formación para familiares y cuidadores de personas con discapacidad neurológica en colaboración con la Obra Social de Kutxabank, en materias como movilizaciones, alimentación, aseo y vestido, adaptación al domicilio, o comunicación y manejo de ordenadores, entre otras.



990 personas formadas desde 2008

2015. Formación para familiares y personas cuidadoras del Alto Deba, en el marco del Programa Sendian de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

En 2015, en la vivienda adaptada Living Lab de Arrasate, Aita Menni llevó a cabo un programa de intervención con familias de personas dependientes con tres líneas de trabajo:



Hermanas
Hospitalarias

AITA MENNI

www.aita-menni.org

- Intervención sobre los problemas de alimentación en las personas dependientes.
- El hogar como lugar de cuidado.
- El manejo físico de las personas con dependencia y discapacidad motora.

Investigación

Desde 2008. Proyecto EDUCA.

Con el objetivo de “cuidar a quienes cuidan”, el Instituto de Investigaciones Psiquiátricas de Hermanas Hospitalarias Fundación María Josefa Recio viene desarrollando desde 2008 el Proyecto EDUCA, un **programa de investigación que se centra en la sobrecarga de las personas que cuidan**, un problema que puede tener consecuencias importantes para su salud física y psíquica, así como para su vida social o su estabilidad económica.

El foco de estos estudios es el desarrollo de herramientas de intervención psicosocial específicas que ayuden a prevenir o aliviar la sobrecarga de las personas cuidadoras de pacientes con las siguientes discapacidades o patologías:

- Educa II (2008): Demencias.
- Educa III (2016): Enfermedad mental grave.
- Educa IV (2016): Discapacidad intelectual.
- Educa V: (2018) Daño cerebral adquirido.

INTERVENCIONES DOMICILIARIAS

1986. Desinstitucionalización de personas con enfermedad mental en pisos comunitarios.

En la década de los años 80 del siglo XX, Aita Menni pasó de ofrecer servicios asistenciales en sus instalaciones del barrio de Gesalibar de Arrasate a abrirse a su entorno, poniendo en marcha dispositivos de asistencia extrahospitalaria. Así, Aita Menni fue pionero en la utilización de **pisos tutelados** para personas con enfermedad mental, habilitando hasta 6 de esos pisos en 10 años en Arrasate.



Hermanas
Hospitalarias

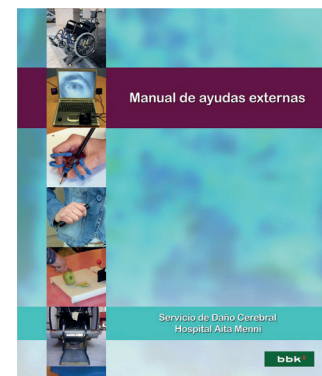
AITA MENNI

www.aita-menni.org

2005. Manual de ayudas externas.

En 2005, el Servicio de Daño Cerebral de Aita Menni publica en colaboración con la BBK un "Manual de ayudas externas", una publicación pionera de casi 200 páginas en las que se recoge de manera exhaustiva las **ayudas técnicas y recursos disponibles para personas con discapacidad**. Tanto su versión en papel como su versión electrónica se constituyeron en un manual de referencia para entornos clínicos y universitarios.

En ese momento, Aita Menni comienza a prestar servicios de rehabilitación a domicilio a pacientes con daño cerebral, lo que incluía no sólo una rehabilitación en el entorno de vida de la persona, sino también el asesoramiento acerca de seguridad en el entorno y de cambios orientados a maximizar la autonomía o la facilidad de los cuidados.



395 informes de adaptación de domicilios en los últimos 4 años

Desde 2011. Piso Domótico (Living Lab).

En 2011, Aita Menni construye en sus instalaciones de Arrasate un "living lab", un **piso domótico orientado a mostrar recursos y soluciones** para personas y familias que conviven con discapacidad de múltiples orígenes. En el diseño de esta vivienda participaron integrantes del Servicio de Daño Cerebral del Hospital Aita Menni junto a ingenieros de Adom, empresa integrada en MatzErreka. El diseño y construcción del recurso contó con la ayuda financiera de la obra social de la BBK.

El Living Lab de Aita Menni cumple una triple función:

- Como **showroom de ayudas técnicas y adaptaciones** que las familias pueden tomar como ejemplo para sus domicilios.
- Como **espacio de rehabilitación** para personas con discapacidad.
- Como **espacio de formación** para profesionales y estudiantes de áreas relacionadas, como fisioterapeutas, personal de enfermería, profesionales de la psicología, etc.



1.080 personas usuarias desde 2011 (120 / año)



Hermanas
Hospitalarias

AITA MENNI

www.aita-menni.org

2013. Estudio "Atención integral sociosanitaria de personas con ictus o con demencias".

Con financiación de Etorbizi, Fundación Vasca para la Innovación Sociosanitaria, Aita Menni coordinó y publicó en 2013 el estudio "Atención integral sociosanitaria de personas con ictus o con demencias", que evalúa los modelos existentes de atención a enfermedades crónicas como el ictus o las demencias en una muestra de personas con una edad media de 70 años y se establecen una serie de sugerencias para su mejora, **con especial incidencia en la atención domiciliar individualizada y en la asistencia a las personas cuidadoras.**



Desde 2016. Gestión del servicio Etxetek de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Desde 2016, **Aita Menni gestiona Etxetek, el servicio de información y valoración de ayudas técnicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa.** Con dos delegaciones en San Sebastián y Eibar, Etxetek ofrece información, ayudas económicas, préstamo de productos técnicos de apoyo y asesoramiento sobre las adaptaciones en los domicilios que permiten mejorar la accesibilidad para personas con discapacidad.



Población destinataria
78% mayores de 75 años



Orientaciones (2019)
4.250



Adaptaciones de domicilio (2019)
1.072

Productos de apoyo entregados (2019)
4.747



| | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| Plazos medios de orientación | Plazos medios de entrega |
| 11,05 días (ordinarias) | 28,36 días (ordinarias) |
| 4,59 días (urgentes) | 9,14 días (urgentes) |

Para llevar a cabo esta tarea, en el plano tecnológico hubo que desarrollar y poner en marcha **Etxegest**, un **sistema personalizado de gestión** de expedientes, tramitaciones, orientaciones, entregas y recogidas de material de ayudas técnicas, gestión de almacenes e inventarios, etc. sin que la continuidad del servicio se viera interrumpida en ningún momento.



2018. Zaintzagune, programa de atención domiciliaria para personas mayores dependientes.

Este trabajo realizado por Aita Menni recoge el **diseño de un servicio de atención a domicilio de personas mayores dependientes** en el municipio vizcaíno de Durango, para completar los recursos asistenciales actuales desde una cultura de atención integral centrada en la persona. Para su elaboración se contó con la colaboración de Zaindu, el programa del Ayuntamiento de Durango para el apoyo, atención y orientación a familias cuidadoras de personas mayores dependientes.

El servicio diseñado contempla:

- Individualizar espacios y recursos a las necesidades de las personas mayores dependientes para fomentar su autonomía y empoderarles en su medio habitual.
- Ofrecer a los cuidadores de personas mayores dependientes el apoyo y asesoramiento necesario para mantener a la persona mayor en su entorno.
- Facilitar una continuidad de cuidados mediante la integración de recursos dirigidos a proteger y fomentar el bienestar de mayores y cuidadores.
- Desarrollar cauces de coordinación entre servicios orientados a la atención de mayores dependientes y sus familias.

El trabajo recoge el público objetivo, los servicios incluidos, el equipo necesario para desarrollarlos, la descripción de procesos (valoración, intervención...) y una propuesta de indicadores para el seguimiento.

Desde 2018. Programa de Apoyo Psicosocial Comunitario.

Desde 2018, Aita Menni desarrolla para el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa un **programa de apoyo domiciliario** para personas con trastorno mental grave, en colaboración con la Red de Salud Mental de ese territorio.

El programa se lleva a cabo por parte de un Equipo de Atención Domiciliaria (profesionales de psicología, enfermería, trabajo social y terapia ocupacional de Aita Menni).



Hermanas
Hospitalarias

AITA MENNI

www.aita-menni.org

Desde 2019. Aplicación **Medicat-e**.

En 2019, Hermanas Hospitalarias y la empresa Farmadosis desarrollaron de forma conjunta la aplicación **Medicat-e**, una herramienta con la que se busca mejorar la adherencia a la medicación de pacientes psiquiátricos y psicogeriátricos.

La aplicación, disponible para dispositivos móviles con sistemas iOS y Android, conecta permanentemente al paciente y al profesional sanitario, que puede hacer un seguimiento en tiempo real del cumplimiento del tratamiento y actuar con inmediatez si la persona no se está tomando la medicación o no lo está haciendo adecuadamente.



A través del teléfono u otros dispositivos móviles, el paciente recibe avisos que le indican la dosis que se tiene que tomar y cuándo la tiene que tomar, además de otras informaciones importantes. Todos los datos se gestionan desde el centro hospitalario como parte de la historia clínica. De esta forma, la información que ofrece la app es muy valiosa para el hospital y también para otros actores de la red sanitaria.