



Hermanas
Hospitalarias

AITA MENNI

125 URTEKO OSPITALITATEA
AÑOS DE HOSPITALIDAD



SANTA AGEDAKO
OSASUN ETXEA

1898
2023

CASA DE SALUD DE
SANTA ÁGUEDA

Zurekin batera

MEMORIA ANUAL

2023

125 ANIVERSARIO



Hermanas Hospitalarias - Aita Menni, 2023

www.aita-menni.org

hospital.aitamenni@hospitalarias.es

Diseño y maquetación:

Erremedia Comunicación Global

| | | |
|-----------|--|----|
| 01 | PRESENTACIÓN | 7 |
| 02 | QUIÉNES SOMOS | 8 |
| 03 | NUESTROS DATOS ASISTENCIALES..... | 16 |
| 04 | COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD | 18 |
| 05 | COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO | 24 |
| 06 | COMPROMISO CON LAS PERSONAS QUE ATENDEMOS | 28 |
| 07 | COMPROMISO CON NUESTRO PERSONAL..... | 40 |
| 08 | COMPROMISO CON LA SOCIEDAD | 44 |

Es más que una enfermera: es compañía.
Es más que un enfermo: es un ser humano.
Es más que atención médica: es atención personal.
Es más que bienestar físico: es bienestar integral.
Es más que dar un tratamiento: es dar apoyo y cariño.
Es más que salud: es justicia.
Es más que pasado: es futuro.

Aita Menni.

Es más que un hospital: es hospitalidad.



125 AÑOS DE HOSPITALIDAD

“

...dieron vida a una Institución que en nuestros días ha alcanzado un desarrollo y unas proporciones que ellos posiblemente nunca soñaron.

**“Relación sobre los orígenes”,
María Angustias Giménez, 1887.**

El 1 de junio de 1898, el Padre Benito Menni fundaba la Casa de Salud de Santa Águeda. Desde entonces hasta nuestros días, Aita Menni ha tratado de dar continuidad a la Misión Hospitalaria atendiendo a las personas en régimen de exclusión, luchando contra el estigma de la enfermedad mental y siempre atendiendo a las nuevas demandas sanitarias y sociales que han ido apareciendo a lo largo de los siglos XIX, XX y XXI.

Bajo el lema “**Zurekin batera**” (“Junto a ti”), el 1 de junio de 2023 preparamos una serie de actos conmemorativos, publicaciones y material audiovisual para poner en valor la Hospitalidad como eje central de esta historia que empezó en blanco y negro y ha sido coloreada por quienes componen la comunidad hospitalaria: pacientes y personas usuarias, familias, hermanas, personas colaboradoras, administraciones y empresas.

En este año tan especial queremos, en primer lugar, recordar a tantas personas que nos han acompañado durante este viaje en el tiempo y que ya no nos acompañan: a todas ellas, nuestro más sentido recuerdo.

Nuestro agradecimiento, admiración y reconocimiento por la labor que desempeñan las personas colaboradoras, motor de la Misión Hospitalaria y dinamizadoras necesarias para afrontar los continuos retos que la sociedad demanda.

El orgullo de pertenencia a la Comunidad Hospitalaria, como se refleja en la evolución mencionada en la nota que encabeza esta presentación, extraída del libro sobre la vida de la cofundadora María Angustias Giménez, interpela a la responsabilidad y el compromiso de todas las personas que formamos parte de la misión de atender y procurar salud a todas las personas necesitadas.

Esta identidad de nuestra Institución Hospitalaria, en trabajo conjunto con las autoridades sanitarias y sociales de nuestra Comunidad Autónoma, nos permite formar parte de una sociedad que cuida de la persona frágil y dependiente para recuperar la dignidad, autonomía y reintegración comunitaria.

Y así, con el orgullo de continuar la misión iniciada en 1898 en Arrasate-Mondragón, nos sentimos herederos de un testigo y una responsabilidad de quienes nos antecedieron, que nos sirven de enseñanza y guía.

Os presentamos esta Memoria 2023, en la que podéis observar el trabajo realizado, agrupado por Objetivos de Desarrollo Sostenible y que nos debe servir de incentivo en la mejora del servicio prestado.

Sor Isabel Martínez
Superiora

Mikel Tellaache
Director Gerente



AITA MENNI

Aita Menni es una entidad sin ánimo de lucro fundada en 1898 por **San Benito Menni** en las instalaciones del antiguo balneario de Santa Águeda, en el barrio Gesalibar de Arrasate / Mondragón.

Propiedad de las **Hermanas Hospitalarias**, a lo largo de sus casi 125 años de historia, Aita Menni ha tenido como misión la acogida, la asistencia y el cuidado de la salud integral de personas con enfermedad mental y discapacidad física y psíquica, sin excluir otras patologías, y con especial atención a las personas más necesitadas.

Además de prestar atención psiquiátrica, Hermanas Hospitalarias Aita Menni trabaja en el campo de la atención a personas con discapac-

idad intelectual y trastornos del espectro autista, en la rehabilitación de personas con daño cerebral adquirido, en la atención de personas mayores y en el espacio sociosanitario.

La congregación de las Hermanas Hospitalarias nació a finales del siglo XIX en Madrid y fue fundada por el Padre Benito Menni, canonizado en 1999. Surgió para dar respuesta a la situación de abandono sanitario y de exclusión social que vivían las mujeres con problemas de salud mental.

VALORES

Son rasgo diferencial y elemento clave de la identidad de Hermanas Hospitalarias. Orientan las decisiones de los responsables y establecen el marco de actuación de todos los que forman parte de la institución en su día a día.

HOSPITALIDAD

Consiste en ofrecer espacio y tiempo, atención y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios de nuestra misión.

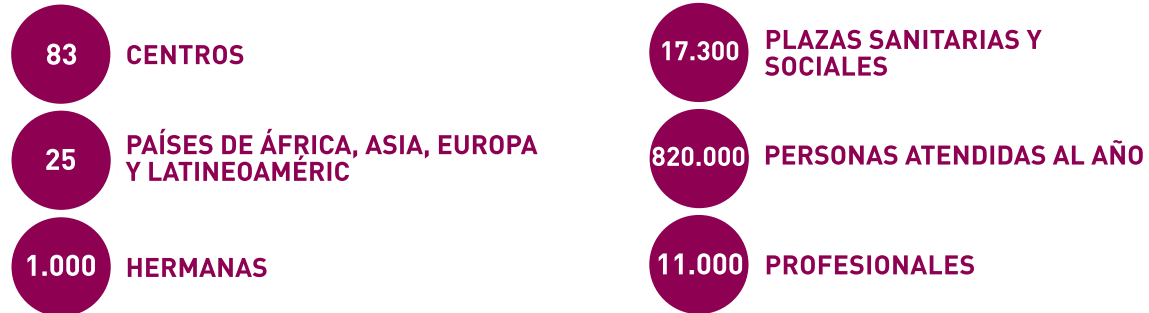
Es el valor que sintetiza los siguientes:

MISIÓN

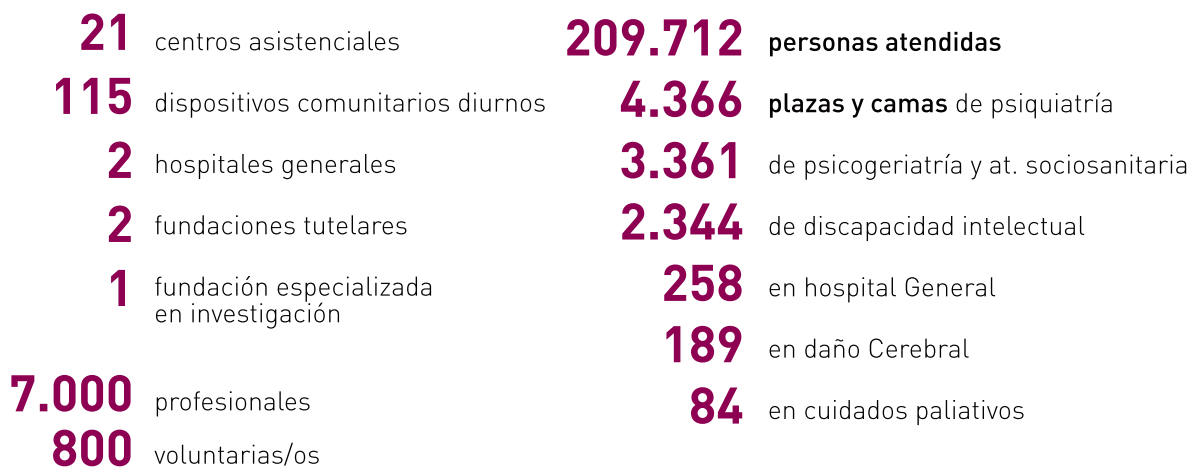
Acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a personas con enfermedad mental, discapacidad física o psíquica y enfermedades, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por quienes sufren pobreza y marginación.

- Sensibilidad por las personas excluidas
- Servicio a las personas enfermas y necesitadas
- Acogida liberadora
- Salud integral
- Calidad profesional
- Humanidad en la atención
- Ética en toda actuación
- Conciencia histórica

HERMANAS HOSPITALARIAS EN EL MUNDO



PROVINCIA CANÓNICA DE ESPAÑA



6 LÍNEAS ASISTENCIALES

- Psiquiatría y salud mental
 - Personas mayores
 - Daño cerebral
- Discapacidad intelectual
 - Cuidados paliativos
 - Hospital general

22 CENTROS ASISTENCIALES

GIPUZKOA

MONDRAGÓN

- **HOSPITAL AITA MENNÍ** / Salud Mental, Personas Mayores, Daño Cerebral, Discapacidad Intelectual.
- **MUSAKOLA ZENTROA** / Personas Mayores, Daño Cerebral
- **HOSPITAL DE DÍA URIBE** / Salud Mental
- **CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL ERGÜIN** / Salud Mental

EIBAR

- **UNIDAD RESIDENCIAL SOCIO-SANITARIA**

BEASAIN

- **CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL EZKIAGA** / Salud Mental

BERGARA

- **CENTRO DE DÍA BERGARA** / Personas Mayores

SAN SEBASTIÁN

- **CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL MALDATXO** / Salud Mental
- **CENTRO DE DÍA ZUATZU** / Daño Cerebral
- **ZUBI ETXE** / Discapacidad Intelectual

IRUN

- **CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL ANTZARAN** / Salud Mental

OÑATE

- **RESIDENCIA SAN MARTÍN** / Personas Mayores
- **CENTRO DE DÍA SAN MARTÍN** / Personas Mayores

BIZKAIA

BILBAO

- **RESIDENCIA TXURDINAGABARRI** / Personas Mayores
- **CENTRO DE DÍA TXURDINAGABARRI** / Personas Mayores
- **CENTRO EGAÑA** / Daño Cerebral

DURANGO

- **RESIDENCIA JM BARANDIARAN** / Personas Mayores
- **CENTRO DE DÍA JM BARANDIARAN** / Personas Mayores

OROZKO

- **CENTRO RESIDENCIAL JESÚS - MARÍA** / Discapacidad Intelectual

ETXETEK

SAN SEBASTIÁN

- **OFICINAS, EXPOSICIÓN Y ALMACÉN**

EIBAR

- **EXPOSICIÓN Y ALMACÉN**

MONDRAGÓN

- **EXPOSICIÓN**

VÍDEO

NUESTROS CENTROS



CONSULTORÍA Y CONSULTAS EXTERNAS EN 21 PUNTOS

GIPUZKOA

HONDARRIBIA

- **ULIAZPI. CENTRO ZUBIETA** / Disc. Intelectual

SAN SEBASTIÁN

- **CENTRO IZA** / Salud Mental
- **PISO SUPERVISADO** / Salud Mental
- **ULIAZPI. CENTRO DONOSTIA** / Disc. Intelectual
- **ULIAZPI. CENTRO ATEGORRIETA** / Disc. Intelectual

OIARTZUN

- **ERTZAINZA** / Salud Mental

ZIZURKIL

- **ULIAZPI. CENTRO FRAISORO** / Disc. Intelectual

ZUMARRAGA

- **CENTRO EDUCATIVO IBAIONDO** / Salud Mental

BIZKAIA

BILBAO

- **IFAS. CENTRO BEKOETXE** / Daño Cerebral
- **IFAS. CENTRO LOIU - UDALOSTE** / Disc. Intelectual

ELORRIO

- **IFAS. CENTRO ZUMELEGI** / Disc. Intelectual

ERANDIO

- **ERTZAINZA** / Salud Mental

DERIO

- **IFAS. CENTRO ERREKALDE** / Disc. Intelectual

GORDEXOLA

- **IFAS. CENTRO ZUBIETE** / Disc. Intelectual

MUNDAKA

- **IFAS. CENTRO MUNDAKA** / Disc. Intelectual

ORDUÑA

- **CENTRO GABRIEL M^a IBARRA** / Disc. Intelectual

ZALLA

- **CENTRO LUSA** / Discapacidad Intelectual

ÁLAVA

ARKAUTE

- **ERTZAINZA** / Salud Mental

VITORIA-GASTEIZ

- **HOSPITAL VITHAS SAN JOSÉ** / Salud Mental

ANDOIU

- **CENTRO ANDOIU-GORBEIA** / Salud Mental

APODAKA

- **CENTRO EDUCATIVO APODAKA** / Salud Mental



Ahizpa
Ospitalariak
AITA MENNI

125 URTEKO OSPITALITATEA
AÑOS DE HOSPITALIDAD



SANTA AGEDAKO
OSASUN ETXEA

1898
2023

CASA DE SALUD DE
SANTA ÁGUEDA

Zurekin batera

1898-2023: CUMPLIMOS 125 AÑOS

El 1 de junio de 1898, con la acogida de 50 personas con enfermedad mental —25 hombres y 25 mujeres— en el recién adquirido balneario de Santa Águeda, el Padre **Benito Menni** abrió el primer centro de asistencia psiquiátrica en el País Vasco, origen de Hermanas Hospitalarias Aita Menni y del hospital de San Juan de Dios de Arrasate - Mondragón.

La tarde del día 1 de junio de 2023, 125 años después de la fundación de la casa de salud de Santa Águeda de Arrasate-Mondragón, comenzamos en el Palacio de Miramar de Donostia-San Sebastián el acto inaugural del programa de celebración de este feliz acontecimiento.

El acto contó con la presencia y las intervenciones de sor **Esther Berruete**, nuestra primera consejera general de Hermanas Hospitalarias, y del hermano **Joaquim Erra**, consejero general de San Juan de Dios, así como las del alcalde de Donostia - San Sebastián, **Eneko**

Goia, y la consejera de Salud del Gobierno Vasco, **Gotzone Sagardui**.

Asistieron también nuestra superiora, sor **Isabel Martínez**, el director gerente, **Mikel Tellaeche**, y una nutrida representación de nuestros profesionales.

Francisco Benavides, director del Archivo-museo de San Juan de Dios en Granada, nos habló con detalle sobre la historia de la Casa de Salud de Santa Águeda, antes de dar paso posteriormente a un aperitivo en los salones y terraza del Palacio de Miramar.





JUNIO

EL GRAN CONCIERTO DE LA HOSPITALIDAD

El 16 de junio, el Coro Easo Gazte Abesbatza, de San Sebastián, el Coro Euskeria de la Sociedad Coral de Bilbao y el Nurat Gazte Abesbatza, de Vitoria interpretaron un magnífico 'Carmina Burana' para dos pianos y percusión en el Kursaal, bajo la dirección de **Alberto Sáez Puente**.

Más de 1.800 personas asistieron a la velada, en la que se recordó a las más de 30.000 personas que han sido acogidas en los hospitales Aita Menni y San Juan de Dios de Arrasate en sus 125 años de vida.

En representación de todas ellas, **Yolanda Egaña** y **Bittor Zubelzu** tomaron la palabra al término del acto, para agradecer la atención recibida y ofrecer su testimonio de que "se puede aprender a vivir".





JUNIO

JORNADA “PRESENTE Y FUTURO DE LA ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA”

El día 23 de junio, el Aquarium de Donostia acogió un encuentro sobre el presente y el futuro de la atención psiquiátrica, en el que participaron reconocidos especialistas.

Los modelos asistenciales, el carácter médico de la atención psiquiátrica o los avances en la investigación en salud mental fueron algunos de los temas abordados.

OCTUBRE

JORNADA SOBRE PARTICIPACIÓN DEL PACIENTE EN EL AUTOCUIDADO DE SU SALUD MENTAL

Un nuevo encuentro abordó en octubre, con motivo del Día de la Salud Mental, el papel de los equipos de enfermería en la promoción del autocuidado de los pacientes que sufren problemas de salud mental.

La jornada contó con la exposición de casos de buenas prácticas y con un debate sobre cuál será el perfil que deberán presentar las y los profesionales de la enfermería que en el futuro se especialicen en salud mental.

“MI MUNDO PARALELO”, EL DOCUMENTAL

Para conmemorar nuestro 125 aniversario, Hermanas Hospitalarias Aita Menni produjo “Mi mundo paralelo”, un documental que recoge el día a día de nuestros centros a través de las miradas y de las palabras de algunas de las personas que conforman la familia Hospitalaria.



ESCANEA Y DESCARGA







AITA MENNI

HOSPITAL AITA MENNI + SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI

22 centros y dispositivos asistenciales, propios o gestionados bajo adjudicación pública.

21 centros y dispositivos en los que **Aita Menni** proporciona servicios de consultoría especializada o gestiona las consultas externas.

4 LÍNEAS ASISTENCIALES

-  Salud Mental
-  Persona Mayor
-  Daño Cerebral
-  Discapacidad Intelectual

1 SERVICIO





-  Servicio de Ayudas Técnicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa

Hospital Aita Menni (HAM)

9 centros y dispositivos asistenciales, propios o gestionados bajo adjudicación pública.

21 centros y dispositivos en los que **Aita Menni** proporciona servicios de consultoría especializada o gestiona las consultas externas.


4 LÍNEAS ASISTENCIALES

-  Salud Mental
-  Persona Mayor
-  Daño Cerebral
-  Discapacidad Intelectual

Servicios Sociales Aita Menni (SSAM)

11 centros y dispositivos asistenciales, gestionados bajo adjudicación pública.

2 LÍNEAS ASISTENCIALES

-  Persona Mayor
-  Daño Cerebral

Etxetek

2 oficinas de atención al público.

2 almacenes de Etxetek, el Centro de Información y Valoración de Ayudas Técnicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa, gestionado bajo adjudicación pública.

1 SERVICIO

-  Servicio de Ayudas Técnicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa

Unidad Residencial Socio-Sanitaria Hospital de Eibar

1 centro asistencial gestionado bajo adjudicación pública.

Atención a personas dependientes de Gipuzkoa.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Estancias hospitalización completa | 313.565 | 304.552 | 294.035 | 314.143 | 325.661 |
| Camas | 853 | 906 | 906 | 935 | 938 |
| Salud Mental | 181 | 185 | 238 | 260 | 262 |
| Persona Mayor | 566 | 612 | 564 | 566 | 566 |
| Discapacidad Intelectual | 70 | 73 | 68 | 73 | 74 |
| Daño Cerebral | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Estancias hospitalización parcial | 104.241 | 94.885 | 94.491 | 91.020 | 87.814 |
| Plazas | 506 | 516 | 508 | 461 | 494 |
| Salud Mental | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 |
| Persona Mayor | 344 | 354 | 344 | 295 | 316 |
| Daño Cerebral | 54 | 54 | 56 | 58 | 70 |
| Consultas externas | 42.282 | 28.869 | 34.992 | 37.111 | 36.901 |

| | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Estancias hospitalización completa | 150.730 | 155.918 | 152.443 | 166.250 | 173.941 |
| Camas | 429 | 482 | 482 | 511 | 514 |
| Salud Mental | 181 | 185 | 238 | 260 | 262 |
| Persona Mayor | 142 | 188 | 140 | 142 | 142 |
| Discapacidad Intelectual | 70 | 73 | 68 | 73 | 74 |
| Daño Cerebral | 36 | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Estancias hospitalización parcial | 54.147 | 52.915 | 54.353 | 50.845 | 40.429 |
| Plazas | 242 | 242 | 244 | 231 | 148 |
| Salud Mental | 108 | 108 | 108 | 108 | 108 |
| Persona Mayor | 80 | 80 | 80 | 65 | 0 |
| Daño Cerebral | 54 | 54 | 56 | 58 | 40 |
| Consultas externas | 42.282 | 28.869 | 34.992 | 37.111 | 36.901 |

| | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Estancias hospitalización completa | 162.835 | 148.634 | 141.592 | 147.893 | 151.720 |
| Camas Persona Mayor | 424 | 424 | 424 | 424 | 424 |
| Estancias hospitalización parcial | 50.094 | 41.970 | 40.138 | 40.175 | 47.385 |
| Persona Mayor | 264 | 274 | 264 | 230 | 316 |
| Daño Cerebral | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 |

| | | | | | |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Solicitudes gestionadas | 4.250 | 3.930 | 4.382 | 4.716 | 5.311 |
| Domicilios atendidos | 5.129 | 5.283 | 5.410 | 5.650 | 6.078 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--------------|---------------|
| Estancias Unidad Covid | | | | 3.211 | 0 |
| Estancias Unidad Sociosanitaria | | | | 1.307 | 16.279 |

04 COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



Hermanas Hospitalarias
ATA MENNI



CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, y las 169 metas en las que se despliegan, marcan una hoja de ruta para todos los agentes de la sociedad: gobiernos e instituciones públicas, empresas privadas, ONG, instituciones académicas y ciudadanía, entre otros. Abarcan los principales retos sociales, ambientales y económicos actuales: desigualdad de acceso a servicios básicos (educación, sanidad, agua potable, vivienda, empleo), cambio climático y respeto del medio ambiente, crecimiento económico sostenible e inclusivo, e igualdad de género, entre otros.

Hermanas Hospitalarias Aita Menni apoya el cumplimiento de todos los ODS y en particular de aquellos que consideramos estratégicos para nuestra institución, en función de nuestro sector de actividad y nuestra presencia geográfica.



FIN DE LA POBREZA

La lucha contra la pobreza forma parte de nuestra misión: *“Acogida, asistencia y cuidado especializado y preferente a las personas con enfermedad mental, discapacidad psíquica y física y otras enfermedades, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y olvidados.”*

Estos colectivos continúan sufriendo hoy en día un fuerte estigma social y afrontan mayores obstáculos a la hora de integrarse en el mercado laboral, lo que deriva a su vez en un menor poder adquisitivo, en dificultades para acceder a una vivienda, para disfrutar de ac-

tividades de ocio o deporte o para recibir una educación y una formación adecuadas.

Hermanas Hospitalarias Aita Menni trabaja activamente en proyectos de lucha contra el estigma y cuenta con programas especializados centrados en favorecer la autonomía de la persona y su inclusión en todos los ámbitos de la vida.

A nivel internacional, a través de nuestra labor de cooperación al desarrollo llevamos a cabo proyectos en África, que tratan de cubrir las necesidades socio-sanitarias de personas especialmente vulnerables que de otra forma no recibirían el tratamiento ni la medicación que necesitan.



SALUD Y BIENESTAR

A través de nuestra actividad principal socio-sanitaria contribuimos de forma directa a este objetivo. La humanidad y la ética en la atención, así como un enfoque integral de la salud (prevención, rehabilitación e integración social), caracterizan nuestro modelo asistencial.

Esta forma de entender la atención al paciente genera un impacto positivo en metas asociadas a este ODS como por ejemplo el uso responsable de medicamentos, la prevención y tratamiento de enfermedades no transmisibles y el acceso universal a la salud.

Nuestra aportación es garantizar una atención profesional y de calidad a personas con enfermedad mental, con discapacidad intelectual, y pacientes con daño cerebral adquirido y personas en edad avanzada, principalmente.



IGUALDAD DE GÉNERO

Hermanas Hospitalarias nació en el siglo XIX con el propósito de ofrecer tratamiento a mujeres con problemas de salud mental. En la misma línea, continuamos trabajando en sensibilizar a la sociedad sobre el doble estigma que sufren estas mujeres, una desigualdad más acentuada que queda patente en las cifras de nivel de pobreza, paro o incluso violencia de género. La Institución garantiza la igualdad de trato y oportunidades de todas las personas, independientemente de su género, también en el ámbito profesional, en el que los procesos de selección, evaluación del desempeño y promoción se rigen por el principio de igualdad, como recoge nuestro Código de Conducta.



EDUCACIÓN DE CALIDAD

Profesionales de distintos equipos de Aita Menni comparten sus conocimientos y experiencia ofreciendo charlas y conferencias sobre los ámbitos en los que desarrollan su trabajo —salud mental, discapacidad intelectual y trastornos del espectro autista con alteración de conducta, daño cerebral, personas mayores y psicogeriatría, dependencia...—.

De igual modo, imparten formación especializada en numerosas instituciones educativas de todos los niveles, públicas y privadas.

Además, Aita Menni acoge todos los años a un número significativo de estudiantes en prácticas.

Dentro de nuestros proyectos de cooperación internacional, ofrecemos un programa de apadrinamientos para proporcionar educación de calidad a niños y niñas de Liberia (África).



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Con el objetivo de seguir ofreciendo la mejor atención a nuestras personas usuarias y pacientes, en los últimos años estamos llevando a cabo de forma progresiva una renovación integral de nuestras instalaciones en Gesalibar, en la que hemos apostado por una mejora de la eficiencia energética de nuestras instalaciones mediante sistemas de climatización, luminarias LED, aislamiento adecuado de puertas y ventanas y equipamiento tecnológico más eficiente. Musakola Zentroa, por su parte, hace uso de la energía solar y dispone de diversos sistemas enfocados a la eficiencia energética y la reducción de consumos.



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

El hecho de que más del 75% de nuestro personal cuente con contrato indefinido da muestra de nuestra apuesta firme por la creación de empleo estable y de calidad. Contamos con una plantilla de más de 1.000 profesionales. También a través de nuestras compras de bienes y servicios, que en más del 98% se realizan a proveedores del País Vasco, impulsamos el crecimiento económico de nuestro entorno próximo.



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

La sensibilidad por las personas excluidas es uno de los valores en los que se sustenta nuestra Institución. Nuestro código de conducta establece que en la actividad llevada a cabo por nuestro personal colaborador, tanto asistencial como no asistencial, existe igualdad de trato, sin discriminación por razón de edad, raza, género, credo, orientación sexual, estado civil, capacidad diferenciada, condición social, orientación política, nacionalidad o cualquier otra circunstancia.



INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Nuestro propósito de aunar ciencia y humanidad en toda actuación conlleva que la investigación y la docencia sean aspectos fundamentales, a los que la Institución dedica importantes recursos humanos y económicos. Lideramos estudios e investigaciones y tomamos parte en otras lideradas por la Fundación para la Investigación y el Desarrollo María Josefa Recio (FIDMAG) de Hermanas Hospitalarias y por otras entidades con las que colaboramos.



ACCIÓN POR EL CLIMA

En los últimos años, hemos introducido diversas medidas orientadas a reducir el impacto ambiental que nuestra actividad puede producir. Se han aplicado en nuestra gestión interna, mediante la creación de procedimientos, protocolos y políticas específicas y la mejora de nuestras instalaciones. Pero también se ha sensibilizado a la comunidad hospitalaria sobre la importancia de tener una actitud de lucha contra el cambio climático porque también afecta a nuestra salud.



ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS

Creemos en el poder multiplicador que ofrece la creación de alianzas estratégicas sólidas con otras instituciones públicas o privadas. Participar en proyectos de acción colectiva nos ha demostrado las ventajas que tiene esta forma de trabajar.

ALIANZAS Y RELACIONES INSTITUCIONALES

La implicación de **Hermanas Hospitalarias Aita Menni** con los agentes institucionales de nuestro territorio se remonta al inicio de su actividad en 1898, en la antigua Casa de Salud de Santa Águeda.

Desde el primer momento, la historia de Hermanas Hospitalarias Aita Menni ha estado vinculada con la de las Administraciones públicas, con las que colabora estrechamente para mejorar los ámbitos asistenciales y ampliarlos a las nuevas necesidades que van surgiendo en la sociedad.

Las Diputaciones de Gipuzkoa y Álava fueron los primeros clientes de la Casa de Salud de Santa Águeda fundada por el Padre Benito Menni en 1898, a la que encargaron el cuidado de las personas con enfermedad mental dependientes de ellas, y que hasta ese momento eran internadas en psiquiátricos de otras regiones o en cárceles.

Desde entonces, esa fructífera colaboración con las instituciones se ha mantenido inalterable en el tiempo, siendo en estos momentos las instituciones públicas vascas nuestros mayores aliados en el desarrollo y financiación de

nuestra actividad asistencial y un apoyo crucial en la puesta en marcha de proyectos innovadores.

Mantenemos asimismo vínculos y relación constantes con otras entidades privadas con las que desarrollamos actividades y proyectos conjuntos, en el convencimiento de que la acción colectiva redundará en un uso más eficiente de los recursos, en un intercambio de conocimientos enriquecedor y, en definitiva, en un beneficio para la sociedad a la que servimos.

LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS VASCAS SON NUESTROS MAYORES ALIADOS EN EL DESARROLLO Y FINANCIACIÓN DE NUESTRA ACTIVIDAD ASISTENCIAL

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

- Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco.
- Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Diputación Foral de Bizkaia.
- Diputación Foral de Álava.
- Instituto Foral de Acción Social de Bizkaia.
- Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.
- Kabia.
- Uliazpi.
- Adinberri.
- Ayuntamientos de Mondragón / Arrasate, Soraluze, Irún, Oñate, Bergara y Beasain.
- Lares, Aesane, Osasunberri, Aspe.
- Basque Health Cluster, Aptes.
- Tecnalia.
- Ricors-Ictus Euskadi.
- Universidad de Deusto.
- Universidad del País Vasco.
- Mondragón Unibertsitatea.

SEPTIEMBRE

EL LEHENDAKARI Y LA CONSEJERA DE SALUD NOS VISITAN POR EL 125 ANIVERSARIO

El lehendakari, **Iñigo Urkullu**, y la consejera de Salud, **Gotzone Sagardui**, visitaron el 11 de septiembre los hospitales Aita Menni y San Juan de Dios por su 125 aniversario.

Ambos felicitaron a los equipos de los dos centros por el servicio que prestan y por su capacidad de adaptación para dar respuesta a las necesidades de la sociedad.

El lehendakari agradeció el trabajo que desarrollan “con una profunda vocación de servicio público”, desde hace 125 años: “Fuisteis pioneros en crear servicios para las personas más vulnerables, décadas antes de que las instituciones públicas asumiéramos nuestra responsabilidad. Y cuando lo hicimos, nos convertimos en compañeros de viaje, sumando nuestras fuerzas”.

Acudieron también el viceconsejero de Salud, **José Luis Quintas**; el coordinador



sociosanitario de la CAPV, **José A. de la Rica**; y el director de la Red de Salud Mental de Gipuzkoa, **Álvaro Iruin**.



FEBRERO

EL HOSPITAL AITA MENNI SE INTEGRA EN LA RED RICORS-ICTUS EUSKADI

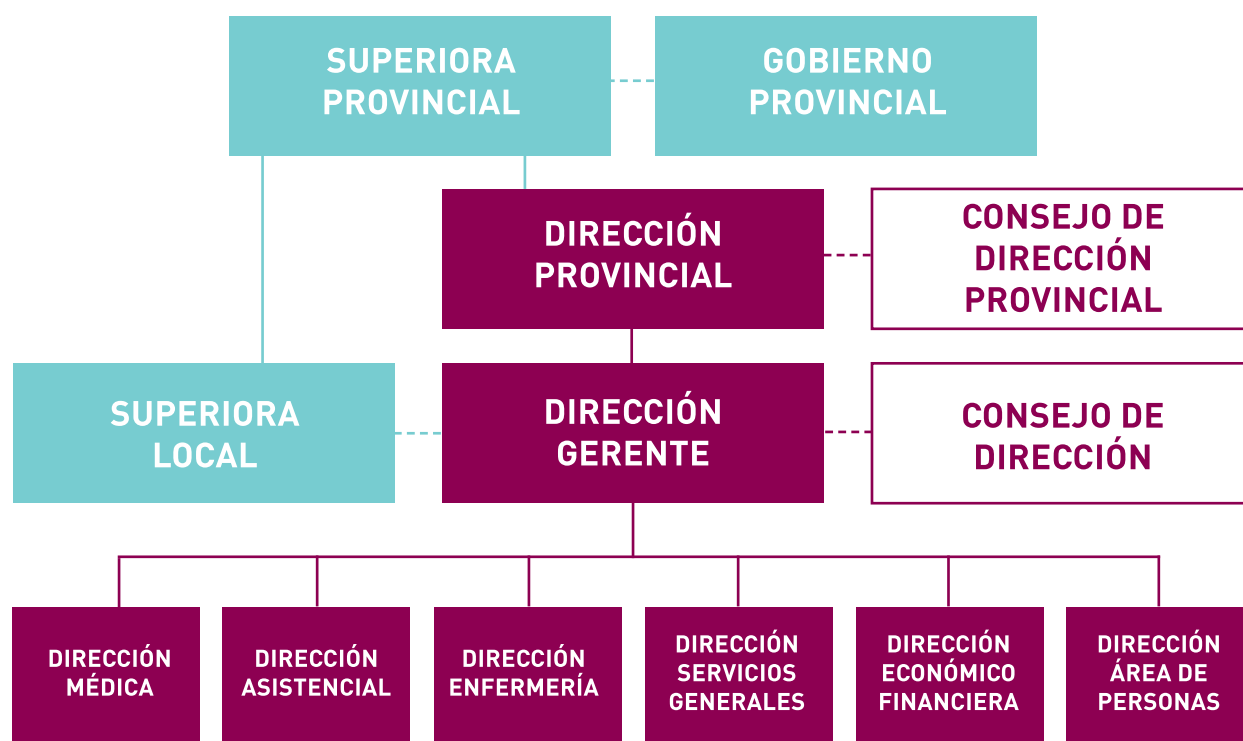
El Hospital Aita Menni ha entrado a formar parte de RICORS-Ictus, una Red de Investigación Cooperativa Orientada a Resultados en Salud que agrupa a diversos centros de investigación relacionados con el ictus, entre ellos, los hospitales de Cruces y Górliz, en Bizkaia; el BCBL (Basque Center on Cognition, Brain and Language), el CIC biomaGUNE (Centro de Investigación Cooperativa en Biomateriales) o el Achúcarro Basque Center for Neuroscience.

NOVIEMBRE

LA DIPUTADA GENERAL DE GIPUZKOA Y LA DIPUTADA DE POLÍTICAS SOCIALES VISITAN EL NUEVO CENTRO DE DÍA DE MUSAKOLA

Junto con la diputada foral de Cuidados y Políticas Sociales, **Maite Peña**, **Eider Mendoza** recorrió el 29 de noviembre las instalaciones del nuevo centro de día de personas mayores y daño cerebral de Musakola, en Arrasate-Mondragón, que además acoge una exposición del servicio foral de ayudas técnicas a la dependencia, Etxetek.

ÓRGANOS DE GOBIERNO Y GESTIÓN



SUPERIORA LOCAL

La Superiora local es responsable ante la Superiora provincial y tiene autoridad sobre la Casa de Mondragón, sus hermanas y sus centros y dispositivos. Entre sus funciones están representar a la Institución en su ámbito, administrar sus bienes y sus centros de acuerdo con las consejeras locales y con la ayuda de otras personas si es necesario, e impulsar y animar la vida espiritual y la acción apostólica.

CONSEJO DE DIRECCIÓN

Es un órgano colectivo nombrado por la Superiora provincial y liderado por la persona que ocupa la Dirección Gerente. Asume con carácter general las competencias y funciones de dirección, gestión y administración, impulsando una gestión eficaz y eficiente y siendo fiel a la identidad institucional.



MARCO NORMATIVO INTERNO

El cumplimiento de las normas, el desarrollo de las buenas prácticas, el buen gobierno y la gestión eficaz y responsable de los recursos que nos son dados han sido históricamente un compromiso clave de nuestra Institución.

MARCO DE IDENTIDAD

Expone de manera articulada los elementos identificadores de la singularidad y calidad del servicio que ofrecemos.

ÁMBITOS DEL MARCO DE IDENTIDAD DE HERMANAS HOSPITALARIAS

ASISTENCIAL

Principios nucleares de la atención directa.

RELACIÓN CON COLABORADORES

Perfil profesional y los elementos de su desarrollo.

GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Bases directivas.

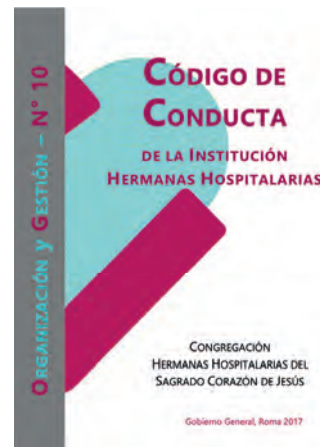
DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

Plan de comunicación.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Principios éticos y normas de comportamiento que rigen nuestra actuación

El Código de Conducta se fundamenta en los derechos humanos internacionalmente reconocidos, en la doctrina social de la Iglesia y en el Marco de Identidad de la Institución.



En 2017 se aprobó el Código de Conducta de Hermanas Hospitalarias, en el que se recogen los principios éticos y normas de comportamiento que deben regir la actuación de las personas que integran la Comunidad Hospitalaria, particularmente personal directivo y colaboradores.

También se promueve su difusión a terceros: proveedores, voluntarios y bienhechores, entre otros.

La igualdad y no discriminación, protección de datos y privacidad, acoso laboral, ética en las relaciones institucionales, relación con proveedores, conflictos de interés y transparencia en la comunicación son algunos de los aspectos regulados en nuestro Código de Conducta.

ÓRGANO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO. COMITÉ DE OBSERVANCIA.

El Comité de Observancia es el órgano de control y seguimiento que garantizará el cumplimiento de todo lo relacionado con este documento. Su ámbito de actuación es la Provincia Canónica de España.

Las cuatro personas que lo componen, nombradas por la Superiora provincial, analizan y dan respuesta a las consultas, quejas o comunicaciones recibidas, preservando la debida confidencialidad de la persona denunciante en el procedimiento.



CANAL DE CONTACTO CON EL COMITÉ DE OBSERVANCIA

En nuestra página web hay un canal de contacto con el Comité de Observancia, a disposición de grupos de interés internos y externos.

Durante 2023 no se ha recibido ninguna denuncia sobre potenciales irregularidades o infracciones del Código de Conducta.

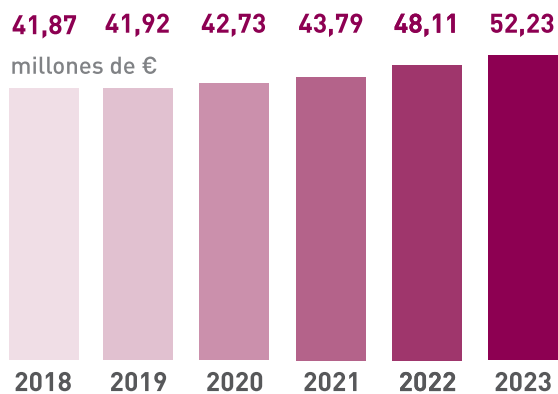
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Nuestra gestión económica está al servicio de las personas atendidas

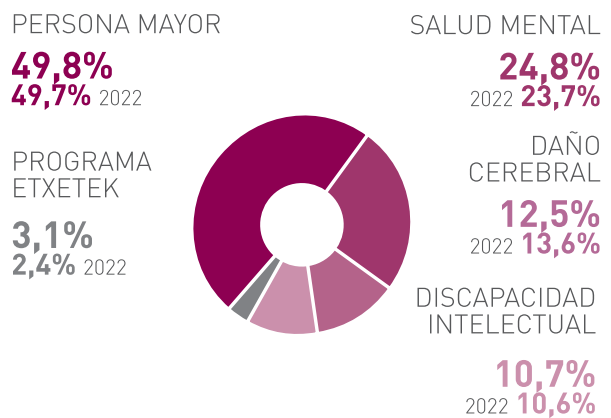
Somos una entidad sin ánimo de lucro. Buscamos una gestión eficiente de los recursos, que asegure nuestra sostenibilidad como compromiso con nuestras personas colaboradoras y con la sociedad. Trabajamos para llegar a todas las personas, con independencia de su condición social o económica.

AITA MENNI

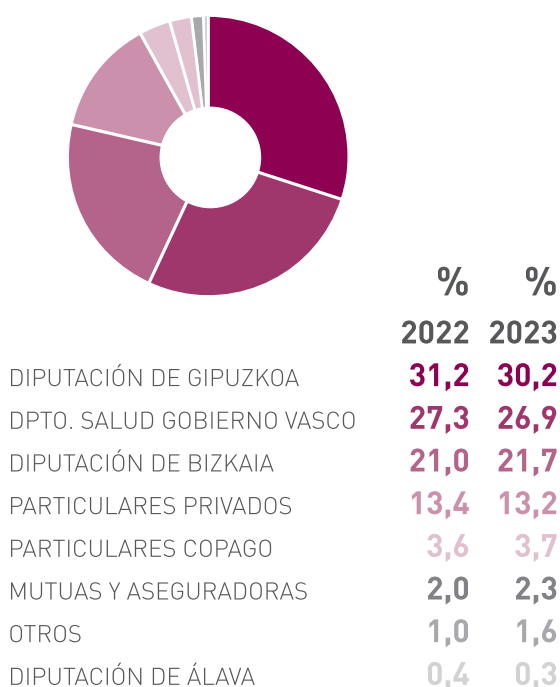
EVOLUCIÓN CIFRA DE NEGOCIOS



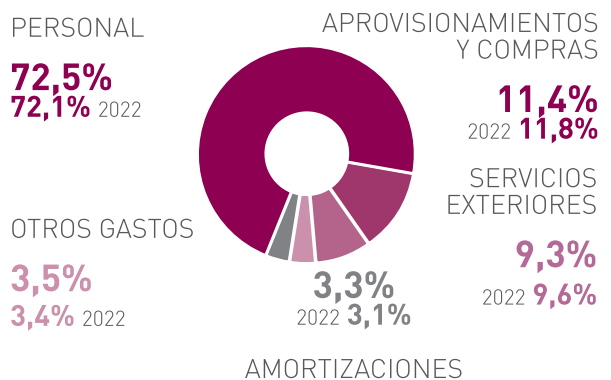
DISTRIBUCIÓN POR ACTIVIDAD



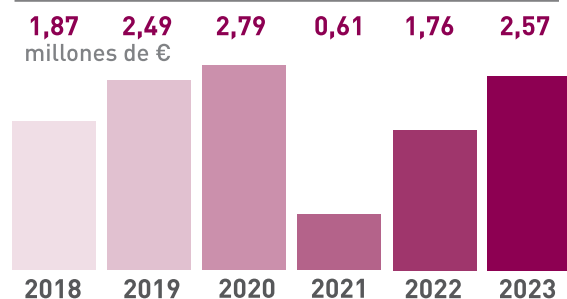
DISTRIBUCIÓN POR INGRESOS



DISTRIBUCIÓN DE COSTES CORRIENTES



EVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES



ATENCIÓN INTEGRAL, PERSONALIZADA Y DE CALIDAD

Personas usuarias y pacientes son nuestro principal grupo de interés, y están en el centro de cada una de las decisiones y medidas que tomamos. Trabajamos para que las personas a las que atendemos reciban una asistencia integral y adaptada a sus necesidades, desde el carisma fundacional y conforme a los valores hospitalarios.

A lo largo de su historia, Hermanas Hospitalarias Aita Menni ha dado sobradas muestras de su decidida apuesta por incorporar a la atención que presta los procedimientos más eficientes, las instalaciones más cómodas para personal y pacientes y las tecnologías más avanzadas, aunando ciencia y caridad.

Realizamos un esfuerzo constante por adecuar nuestras instalaciones a los cambios que los nuevos modelos de atención van requiriendo, creando nuevos espacios y transformando otros, reorganizando unidades y tratando, en suma, de que nuestros centros sirvan de la mejor manera posible a sus fines.

INCORPORAR PROCEDIMIENTOS EFICIENTES, INSTALACIONES ADECUADAS Y TECNOLOGÍA AVANZADA NOS PERMITE ATENDER MEJOR

Este esfuerzo se traslada también a nuestros procedimientos y maneras de trabajar, que sometemos a revisión y análisis continuos en aras de una mayor eficacia en nuestra labor, de mayor seguridad para pacientes y personal y de una mayor satisfacción de todas las personas que integramos la Comunidad Hospitalaria.

Constantemente buscamos integrar en nuestra cartera de servicios técnicas y las herramientas que, siempre bajo el prisma de la evidencia, se van revelando como más adecuadas, y siempre con el propósito de mejorar la calidad de nuestra atención y la satisfacción de pacientes y personas usuarias, en un entorno enormemente cambiante.

Estar al día nos permite cuidar mejor, y por ello damos mucha importancia a la formación de nuestro personal, a través de actividades como las sesiones clínicas o la asistencia a congresos y cursos.

La formación en Valores Hospitalarios también tiene espacio en esos programas formativos, dado el carácter integral y personalizado que queremos que tenga nuestra atención.

Nos caracteriza el hecho de dar importancia y atender no sólo a las dimensiones biológica o psicológica de nuestros pacientes y personas usuarias en su proceso terapéutico, sino también a sus dimensiones sociológica y espiritual en la misma medida.

El Servicio de Pastoral y Atención Espiritual y Religiosa complementa la labor del personal asistencial acompañando y asistiendo en las necesidades espirituales de nuestras personas usuarias, desde el profundo respeto a sus convicciones y sin discriminación por razón de credo o creencias.



MUSAKOLA ZENTROA, NUEVO CENTRO EN ARRASATE

Acoge los centros de día de personas mayores y personas con daño cerebral.

El **Centro Musakola** se puso en marcha el 1 de mayo de 2023, y en él se integraron diversos servicios que Aita Menni venía prestando en varias ubicaciones de Arrasate / Mondragón. El centro dispone de dos plantas y está ubicado en el barrio que le da nombre, en la entrada norte de Arrasate. Reúne en un mismo edificio el **Centro de Día de Personas Mayores** —anteriormente ubicado en el barrio Uribe—, el **Centro de Día de Daño Cerebral** existente en la calle Azoka y un servicio de consultas externas.

Alberga un total de 60 plazas de centro de día para personas mayores y 30 más para personas con daño cerebral. De las 90 plazas, 78 están concertadas por la Diputación de Gipuzkoa

Con la puesta en marcha de este nuevo equipamiento, centralizamos actividades asistenciales que se llevaban a cabo en espacios

separados, lo que redundará en una mejora del servicio prestado y en la puesta a disposición de las personas usuarias de instalaciones más modernas y adaptadas a sus necesidades.

El centro dispone de dos espacios diferenciados para los dos centros de día, un gimnasio, y una zona expositiva de ayudas técnicas para el hogar del servicio foral **Etzetek**, además de zonas comunes y una sala de reuniones.

El nuevo edificio se ha diseñado con criterios de eficiencia energética, y en él se desarrollarán proyectos innovadores, como Musakola Gizarte Lab, iniciativa que, en colaboración con el Ayuntamiento de Arrasate y con ayuda de la Diputación Foral de Gipuzkoa, permitirá detectar población con riesgos por fragilidad y vulnerabilidad e integrar su atención con los recursos y dispositivos existentes.

NUEVA UNIDAD SOCIOSANITARIA DE ADOLESCENTES

Integrada en el Hospital Aita Menni, atiende a menores de entre 12 y 18 años con necesidad de estabilización psicopatológica y comportamental.

La **Unidad Sociosanitaria de Adolescentes** (USSA), tiene como objetivo principal atender a menores de entre 12 y 18 años, que se encuentran en una situación de crisis y necesidad de estabilización a nivel psicopatológico como comportamental.

La Unidad toma la forma de una vivienda integrada en el Hospital Aita Menni. El piso que está compuesto por 5 habitaciones compartidas, tiene la capacidad de albergar a 10 menores. También cuenta con zonas comunes (salón, cocina, comedor) donde los adolescentes trabajan habilidades de convivencia.

El equipo multidisciplinar que atiende la Unidad está compuesto por una coordinadora, un equipo educativo (integradores sociales y educadora social) y equipo asistencial (psicóloga, trabajadora social, enfermería y psiquiatra).

De forma más específica, mediante la atención individualizada, se trabaja con las y los menores habilidades más adaptativas de índole social y comunitaria. Este tipo de actividades se realizan en las salidas a comunidad.

Asimismo, mediante el Modelo Montessori, y con el apoyo continuado de la educadora so-



cial, también se atiende la esfera educativa con la colaboración del Departamento de Educación del Gobierno Vasco.

Este piso sociosanitario también cuenta con la cobertura de personal de enfermería, con el que se trabajan aspectos relacionados con la salud mediante la intervención tanto individual como grupal, favoreciendo el bienestar de cada menor.

Desde el equipo asistencial se plantean objetivos centrados en la persona, que se trabajan mediante las actividades rehabilitadoras establecidas en esta unidad. Y todo ello acompañado de una estrecha supervisión por parte del equipo educativo, que hace uso de las ayudas externas implementadas en el piso para garantizar una mayor seguridad.

COMENZAMOS A GESTIONAR LA RESIDENCIA “JESÚS MARÍA” DE OROZKO

Además del moderno Musakola Zentroa, en Arrasate, Hermanas Hospitalarias Aita Menni comenzó a gestionar en 2023 el Centro de Educación Especial “Jesús-María” que las Madres Mercedarias tienen en el barrio de Ibarra de Orozko (Bizkaia). El centro tiene 53 plazas.

El centro, ubicado en un convento del siglo XVI, comenzó a atender en 1963 a niñas con

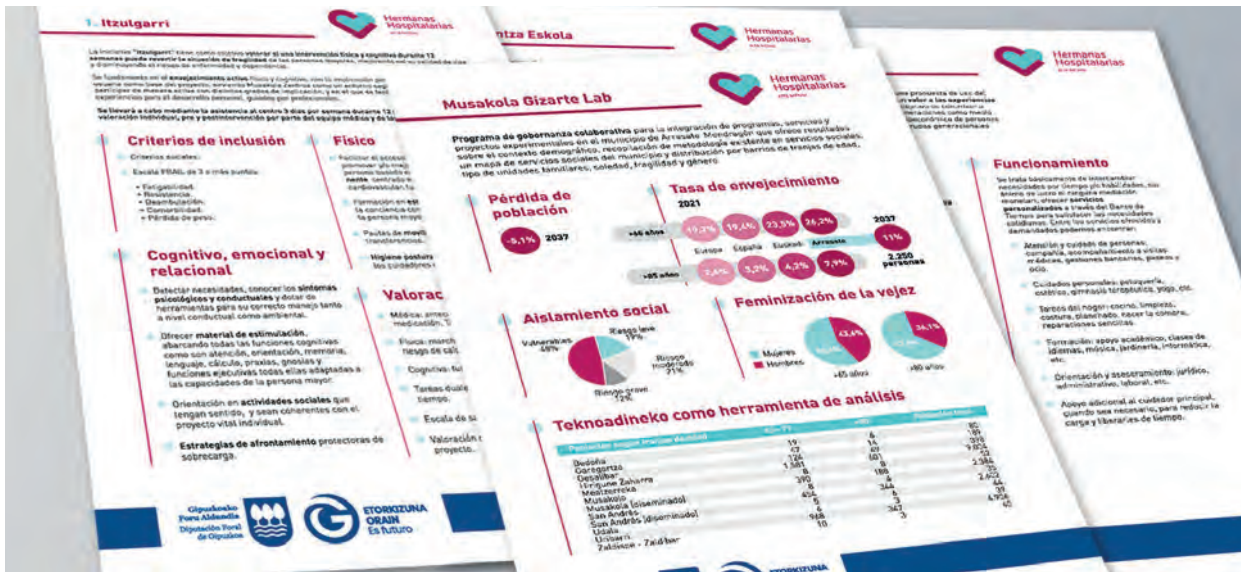
discapacidad intelectual, y posteriormente se dedicó a la atención de mujeres con distintos grados de discapacidad física, psíquica y sensorial.

En los últimos años, el centro era gestionado por una entidad privada, y a finales de año, Hermanas Hospitalarias Aita Menni se hizo cargo de la gestión, subrogándose la plantilla de trabajadoras.



EXCELENCIA Y CALIDAD EN LOS SERVICIOS

Uno de los principios nucleares de nuestro Modelo Asistencial es garantizar la calidad técnica y humana en tres ámbitos: integración de técnica y humanismo, adecuación de instalaciones y mejora de la calidad.



EKINSARE, UN PROYECTO DE INNOVACIÓN SOCIAL

En 2023 dio sus primeros pasos Musakola Ekinsare, un proyecto de innovación social formado por **tres iniciativas** que buscan transformar la atención y la calidad de vida de las personas mayores en el ámbito comunitario, con cobertura los 365 días del año y la participación de las Administraciones forales y municipales, y entidades del Tercer Sector.

ZAINZA ESKOLA

Tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas mayores y personas cuidadoras mediante su formación y capacitación introduciendo el uso de nuevas tecnologías. Se fundamenta en el envejecimiento activo, orientado a promover la salud, desde un entorno seguro en el que se pueda participar de manera activa con distintos grados de implicación, y en el que se facilitan nuevos recursos y experiencias para el desarrollo personal.

ITZULGARRI

Tiene como objetivo valorar si una intervención física y cognitiva durante 12 semanas puede revertir la situación de fragilidad de las personas mayores, mejorando así su calidad de vida y disminuyendo el riesgo de enfermedad y dependencia.

DENBORA BANKUA

Sistema de intercambio de servicios y conocimientos basada en el concepto de "silver economy", estableciendo un valor a las experiencias y capacidades de nuestros mayores con el objetivo de contribuir a mejorar las relaciones entre las distintas generaciones como medio para impulsar el bienestar y el progreso socioeconómico de personas y comunidades, con especial atención a los grupos generacionales que necesitan más apoyo.

MARZO

ÉXITO DE LA EXPERIENCIA CON EL EXOESQUELETO INFANTIL

Tras adquirir el exoesqueleto Atlas 2030, Hermanas Hospitalarias Aita Menni, en colaboración con la Diputación Foral de Gipuzkoa y Aspace Gipuzkoa, comenzó en 2022 una prueba piloto en la que 19 menores con parálisis cerebral pudieron beneficiarse de un programa de tratamiento de 6 semanas para medir el impacto de la utilización de un exoesqueleto infantil en el proceso de actividades de la vida diaria y en las acciones de rehabilitación.

En marzo de 2023 se presentaron públicamente los resultados del estudio en San Sebastián, con presencia del diputado general de Gipuzkoa, responsables de las tres entidades participantes y las dos terapeutas que llevaron a cabo el trabajo.

El estudio concluyó que el exoesqueleto era seguro y bien aceptado por el grupo de menores participantes y por sus familias, y se observaron diversas mejoras en la resistencia y distancias recorridas, así como diversos grados de mejora en participación social, sueño y ritmo intestinal, y alimentación.

La iniciativa despertó el interés de numerosas entidades, lo que llevó a **Irma García** y a **Nerea Meabe** a ser requeridas para presentar su experiencia ante profesionales de la sanidad pública de Madrid y en un buen número de foros especializados, como la Jornada Anual de la Sociedad Española de Fisioterapia en Pediatría, el Foro Iberoamericano de Neurorehabilitación Robótica o el Congreso Ctnnb1.





MAYO

ASESORAMOS AL AYUNTAMIENTO DE IRÚN EN EL PROYECTO RESIDENCIAL ARBES

La zona de Arbes, en Irún, acogerá en 2026 un complejo residencial para personas mayores y/o dependientes. El proyecto, impulsado por la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluye una residencia de 130 plazas, centro de día de 30 plazas y 54 plazas para mayores en apartamentos tutelados, que financiará el Ayuntamiento de la ciudad fronteriza.

Hermanas Hospitalarias Aita Menni ha tomado parte en esta iniciativa asesorando al Consistorio irundarra en el proyecto básico de los apartamentos tutelados y aportando su dilatada experiencia para que el proyecto responda a las necesidades específicas del grupo de población al que se dirige, personas mayores y personas dependientes.

REDACTAMOS EL PLAN ESTRATÉGICO DE LA RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED DE SORALUZE

Dentro del acuerdo de colaboración existente entre Hermanas Hospitalarias Aita Menni y la Residencia Ntra. Sra. de la Merced de Soraluze, en 2023 redactamos un Plan Estratégico sobre la viabilidad futura de la Residencia, así como su adaptación al Decreto

126/2019 del Gobierno Vasco, que regula los centros de personas mayores.

En años anteriores, Hermanas Hospitalarias se había encargado de la auditoría operativa del centro.

MEJORA DE LA CALIDAD

La Comisión de Organización y Calidad es el órgano interno que integra y coordina los grupos de trabajo enfocados en aquellos aspectos relacionados con la mejora de la calidad asistencial y de procesos.

CALIDAD

- Certificaciones ISO 9001.
- Nuevos modelos de gestión.
- Evaluación de Sanidad.
- Procedimientos Provinciales.
- Cuadros de mando y despliegue programaciones áreas.
- Gestión del medicamento.
- Análisis de Requerimientos Básicos de la Obra Hospitalaria.

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA PERSONA USUARIA

- Servicio de información.
- Gestión de reclamaciones.
- Evaluación de la satisfacción de partes interesadas.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Coordinación del Plan de Seguridad.
- Análisis de riesgos
- Gestión del sistema de notificaciones y análisis de incidencias.
- Diseño de procesos de seguridad.
- Gestión de la formación en seguridad.

INNOVACIÓN

- Formación continua.
- Grupos de trabajo.
- Herramientas.
- Líneas Asistenciales.
- Cartera de proyectos.
- Blog de buenas prácticas y centros espejo.

REGLAMENTACIÓN

- Coordinación de la gestión de autorizaciones.
- Seguimiento y control de las inspecciones.
- Coordinación del control de la normativa legal.

CONCURSOS PÚBLICOS

- Convocatorias de concursos públicos para la prestación de servicios.
- Subvenciones.
- Reconocimientos externos.

PROTECCIÓN DE DATOS

- Coordinación de análisis de riesgos y evaluación de impacto.
- Diseño e implantación de procesos de gestión para la protección de datos.
- Gestión de incidencias y brechas de seguridad.

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA PERSONA USUARIA

Recogemos anualmente el balance de quejas y reclamaciones presentadas al Servicio de Atención a la Persona Usuaría, y cada tres años, realizamos una encuesta de satisfacción a familias y personas usuarias.

QUEJAS Y RECLAMACIONES

POR LÍNEA ASISTENCIAL

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Salud Mental | 4 | 7 | 15 | 4 | 9 |
| Persona Mayor | 95 | 26 | 31 | 20 | 14 |
| Daño Cerebral | 29 | 8 | 9 | 3 | 1 |
| Discapacidad Intelectual | 0 | 1 | 4 | 0 | 4 |
| TOTAL | 128 | 42 | 59 | 27 | 28 |

POR TIPOLOGÍA

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Asistencia general | 4 | 7 | 15 | 11 | 14 |
| Enfermería cuidados básicos | 95 | 26 | 31 | 6 | 3 |
| Servicios Generales | 29 | 8 | 9 | 10 | 6 |
| Administración | 0 | 1 | 4 | 0 | 1 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| TOTAL | 128 | 42 | 59 | 27 | 28 |

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

| | 2012 | 2015 | 2018 | 2021 |
|----------------------|------|------|-------|-------|
| Encuestas realizadas | 822 | 680 | 1.099 | 1.056 |

Encuesta 2021

| | Discapacidad Intelectual | Salud Mental | Persona Mayor | Daño Cerebral |
|--------------------------|--------------------------|--------------|---------------|---------------|
| Hospitalización completa | 8,74 | 6,18 | 8,37 | 8,30 |
| Hospitalización parcial | | 8,66 | 8,49 | 8,83 |
| Servicio ambulatorio | | | | 9,07 |

SEGURIDAD DE PACIENTES

Conseguir que todas las personas —pacientes, familiares y profesionales—, se encuentren y se sientan seguras en Aita Menni es la misión de la Estrategia de Seguridad del Paciente.

A lo largo de 2023 hemos seguido dando pasos firmes en el despliegue de la Estrategia de Seguridad del Paciente.

El Comité de Seguridad del Paciente (CSP) constituye una pieza clave del sistema de seguridad en su labor de liderazgo, referente técnico y promotor de la cultura de seguridad en los centros de Hermanas Hospitalarias Aita Menni.

Dadas las dimensiones de Aita Menni y la amplitud de su plantilla, la heterogeneidad de sus servicios y la tipología de personas atendidas, así como la dispersión geográfica a través de diferentes centros y ubicaciones físicas, son 17 gestores y líderes locales quienes se encargan de coordinar la puesta en marcha de las acciones de seguridad en su ámbito, promover la notificación de incidentes y participar en su investigación.

DICIEMBRE

JORNADAS SOBRE DISFAGIA Y SOBRE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Dentro de las actividades de formación relacionadas con la Estrategia de Seguridad del Paciente, en 2023 se organizaron dos jornadas dedicadas a actualizar conocimientos y evidencia.

Una de ellas tuvo como tema central el suicidio, y en ella se abordaron cuestiones como su relación con la enfermedad mental, los factores relevantes que sirven como indicadores de riesgo y los criterios de evaluación, que permiten todos ellos poner en marcha protocolos de riesgo suicida.

COMISIONES Y GRUPOS DE TRABAJO

Contamos con dos comisiones de carácter permanente, que actúan como órganos asesores en dos procesos clave de la atención:

- Comisión de heridas crónicas.
- Comisión de contención.

Además, contamos con tres grupos de trabajo para el abordaje de riesgos específicos:

- Caídas.
- Fugas.
- Disfagia.

En otra sesión se abordó la disfagia como elemento de riesgo, en especial entre la población más mayor. Su alta incidencia y la severidad de sus consecuencias obligan a tener una planificación adecuada que incluya tanto la evaluación personalizada de factores de riesgo como procedimientos de actuación en los centros ante episodios de atragantamiento.

La jornada incluyó la realización de un taller práctico para personal de enfermería sobre valoración funcional de la deglución.

IMPLANTACIÓN DE LA NORMA LIBERA-CARE

En 2023 hemos dado inicio al proceso de implantación de la Norma Libera-Care, para incorporar el cuidado sin sujeciones físicas ni químicas al Modelo de Atención Centrada en la Persona que aplicamos en nuestros centros.



Presentación del proyecto en la Residencia San Martín de Oñate.

El proyecto tiene un carácter estratégico por parte de la Dirección para consolidar en el medio plazo el Modelo de Cuidado Centrado en la Persona Sin Sujeciones Físicas ni Químicas. Se ha diseñado una propuesta de formación, capacitación, asesoramiento y acompañamiento en la implantación y se prevé una duración de unos 14-18 meses.

Los centros en los que se implantará son:

- Residencia Barandiaran (Durango)
- Residencia Txurdinagabbarri (Bilbao)
- Residencia San Martín (Oñate)
- Hospital Aita Menni (Mondragón)

El proyecto, presentado a familiares, residentes, y profesionales de los centros y unidades implicadas —unas 170 personas—, tiene como objetivo trabajar en la sensibilización y planificación del trabajo para lograr convertirnos en centros sin sujeciones.

Empezamos la implantación en unidades y centros de Persona Mayor con la intención de desplegarlo al resto de especialidades de forma progresiva.

Cada centro designará un Equipo Líder potente e implicado que asumirá la responsabilidad de dicha implementación, con profesionales implicados. Se trata de un equipo multidisciplinar en el que participa la Dirección, enfermeras y auxiliares, médicos, personal de limpieza, fisioterapeutas, trabajadores sociales, psicólogas y monitoras, donde el papel de las auxiliares de enfermería es clave para asegurar el éxito del proyecto.

Aita Menni lleva años trabajando en esta línea, y ahora le da un impulso para seguir avanzando en la concienciación más profunda y abordaje de situaciones más complejas, para lo que ha decidido apoyarse en la Fundación Cuidados Dignos para conseguir este objetivo.

PARTICIPAMOS EN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SMARTFOO(L)D SOBRE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA MAYORES

Hermanas Hospitalarias lleva ya 4 años participando en el proyecto SmartFoo(l)d, enfocado a la investigación en tecnología de alimentos y bebidas específicas para personas mayores.

Liderado por Ausolan, el proyecto pretende contribuir en el ámbito de la investigación relacionada con la salud y el envejecimiento de la población en Euskadi, respondiendo a la situación actual y a la preocupación por el bienestar social y la disminución de costes

sanitarios asociados a enfermedades crónicas vinculadas con la alimentación.

Esta iniciativa se suma a otras que viene desarrollando Hermanas Hospitalarias Aita Menni en el ámbito de la alimentación de personas mayores, como el proyecto de I+D+I Código Disfagia, desarrollado con el apoyo de Adinberri para establecer una metodología de detección temprana y tratamiento de la disfagia en las residencias de personas mayores.

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

DICIEMBRE

IRMA GARCÍA Y NEREA MEABE, FISIOTERAPEUTAS DEL AÑO

El Colegio Oficial de Fisioterapeutas de Euskadi reconoció a las fisioterapeutas **Irma García** y **Nerea Meabe**, del Servicio de Rehabilitación Infantil, con el premio "Mejores fisioterapeutas del año", por el estudio que realizaron sobre la utilización del exoesqueleto pediátrico Atlas 2030 en el tratamiento de un grupo de menores con parálisis cerebral y patologías afines.



SEPTIEMBRE

NUESTRA LABOR EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO EN LA ERTZAINZA, PREMIADA

El psicólogo **Alfonso Sáez de Ibarra**, coordinador de la actividad asistencial y preventiva que presta Hermanas Hospitalarias Aita Menni al Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco desde 1998, recibió la medalla de reconocimiento otorgada por la Asociación Andaluza Preventiva del Suicidio Policial.

La labor que se lleva a cabo en este campo se centra tanto en aspectos asistenciales y terapéuticos (atención psicológica y psiquiátrica) como en aspectos preventivos y formativos, en relación al cuidado y prevención en salud mental entre la plantilla de la Ertzaintza.

BIOÉTICA

La responsabilidad y la integridad, que consideramos imprescindibles en la atención a personas en situación de fragilidad y en riesgo de exclusión, han marcado nuestro comportamiento desde el primer día, algo esencial para el cumplimiento del valor hospitalario “ética en toda actuación”.

Los centros de Hermanas Hospitalarias incorporan los principios y valores propios de la Bioética en la toma de decisiones asistenciales. La defensa de la dignidad de la persona, cuando por motivos de salud puede sentirse más vulnerable, centraliza nuestros esfuerzos, uniendo ciencia y humanización.

Añadimos la dimensión ética en toda la actuación, desde la asistencia sanitaria hasta la acción socioeducativa, promoviendo el diálogo bioético para clarificar la implicación de los principios y criterios comunes en la práctica diaria.

La ética forma parte de todas nuestras actuaciones, y debe ser garantizada tanto en los fines como en cualquiera de los medios.



EL COMITÉ DE ÉTICA ASISTENCIAL

Aita Menni cuenta desde 2015 con un **Comité de Ética Asistencial** (CEA), compuesto por personal sanitario, juristas, integrantes legos y especialistas en bioética.

Su cometido es orientar a quienes solicitan asesoramiento ante conflictos éticos que pueden surgir durante la asistencia a las personas enfermas.

El CEA aporta calidad asistencial y ayuda en la resolución de problemas éticos, introduciendo los valores en la toma de decisiones en la práctica asistencial.

Funciones

- Promover un entorno asistencial lo más humano posible.
- Velar por el respeto de la dignidad de las personas que intervienen en la relación asistencial.
- Asesorar en el proceso de toma de decisiones en aquellas situaciones en que se planteen conflictos éticos.
- Asesorar desde una perspectiva ética.
- Colaborar en la formación bioética de la plantilla asistencial.



CREAMOS EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD

Hermanas y profesionales, en Misión compartida y gracias a su alta preparación técnica y humanidad, ponen en práctica cada día el estilo hospitalario, siempre al servicio de las personas atendidas que depositan su confianza en nuestra Institución.

La preparación, capacidad de trabajo y experiencia de nuestros más de mil personas colaboradoras, así como la calidez que muestran en el trato a pacientes, personas usuarias y familiares, son elementos diferenciadores y característicos de nuestra Institución.

A través de la **creación de empleo estable** realizamos nuestra mayor contribución al desarrollo social y económico de la sociedad. Muestra de nuestra apuesta por la contratación indefinida es el hecho de que **más del 75% de la plantilla global tiene un contrato indefinido.**

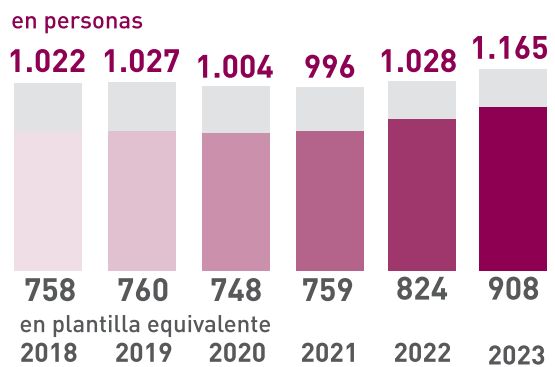
NUESTRO EQUIPO ES NUESTRA FORTALEZA

Para garantizar una atención de calidad es necesario contar con un equipo profesional preparado técnica y humanamente.

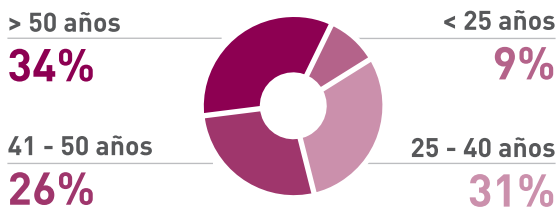
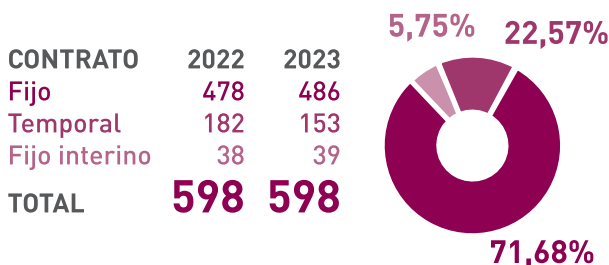
AITA MENNI



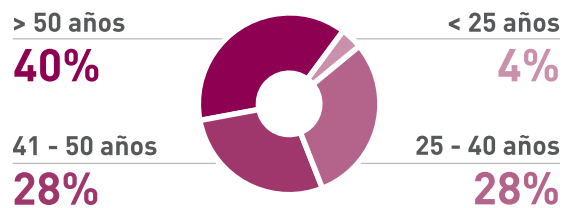
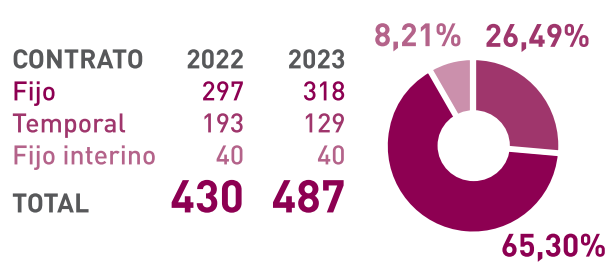
EVOLUCIÓN



HOSPITAL AITA MENNI



SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI



HOSPITAL AITA MENNI + SERVICIOS SOCIALES AITA MENNI



FORMACIÓN



ABRIL / NOVIEMBRE

NUESTRO DIRECTOR MÉDICO NOS HABLÓ SOBRE LA IDENTIDAD COMO PROBLEMA CENTRAL EN LA PSICOPATOLOGÍA Y LAS PSICOSIS DE INICIO TARDÍO

Nuestro director médico, el doctor **Manuel Martín Carrasco**, impartió dos sesiones clínicas al personal de Hermanas Hospitalarias Aita Menni.

En la primera de ellas, organizada en abril, abordó la evolución en el tiempo de los síntomas mentales y manifestaciones psicopatológicas, y profundizó en el concepto de identidad y su relación con la formación de síntomas mentales.

En noviembre, compartió sus conocimientos sobre las psicosis en la edad adulta, un grupo importante de trastornos que presenta retos

en cuanto a diagnóstico y tratamiento y que serán cada vez más frecuentes debido al aumento de la población de edad avanzada.

“Tradicionalmente, se ha considerado que los trastornos psicóticos correspondían especialmente a edades tempranas —explicó—. Sin embargo, existe riesgo de psicosis a lo largo de toda la vida. De hecho, alrededor de 1/4 de las psicosis se producen después de los 40 años y hasta el 23% de estos brotes se dan en personas ancianas. La mayoría se asocian a demencias y trastornos depresivos, y solo un 1% pueden encuadrarse dentro de la esquizofrenia tardía (ET)”.

ABRIL

TRATAMIENTO SOCIOCOMUNITARIO ASERTIVO

El psiquiatra **Rubén de Pedro**, uno de los responsables del Equipo de Tratamiento Asertivo Comunitario (ETAC) que atiende a las personas sin hogar con problemas mentales en Bilbao, expuso las bases de este tipo de abordaje terapéutico con personas sin hogar, que en Bilbao suman unas 500.

“Reciben atención en la medida de lo posible y ese vínculo acaba pareciéndose a la amistad, aunque no hace falta recordar lo difícil que puede ser acercarse a alguien con esquizofrenia u otro trastorno mental grave que está fuera del sistema, que no quiere tomar medicación o que bebe”, explicó.

OCTUBRE

FORMACIÓN SOBRE EQUILIBRIO Y CONTROL MOTOR PARA FISIOTERAPEUTAS

El Área de Fisioterapia de Hermanas Hospitalarias Aita Menni organizó un seminario de formación de dos días sobre "Equilibrio y control motor en el paciente neurológico basado en la evidencia", en el que se actualizaron conocimientos sobre enfoques terapéuticos innovadores relacionados con este campo de la atención fisioterapéutica a pacientes en procesos de rehabilitación neurológica.

OCTUBRE

ASISTIMOS A CONGRESOS SOBRE DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA

Profesionales del equipo asistencial de la Unidad de Discapacidad Intelectual y Trastornos del Espectro Autista participaron de manera telemática en varios encuentros profesionales relacionados con su ámbito de actuación, como el 6º Congreso Estatal de Alteración de Conducta o el 4º Congreso Nacional Paso a Paso Asprogrades, que se celebraron en Barcelona y Granada, respectivamente.

PERSONAS



JUNIO

EL NEURÓLOGO MANUEL MURIE, NUEVO COORDINADOR DE DAÑO CEREBRAL

Hermanas Hospitalarias Aita Menni incorporó en junio a su equipo profesional al doctor **Manuel Murie Fernández**, prestigioso médico neurólogo y especialista en neurorrehabilitación, para hacerse cargo de la coordinación de la línea asistencial de Daño Cerebral en el País Vasco.

Manuel Murie tomó el relevo al frente de esta tarea del doctor **José Ignacio Quemada**, médico psiquiatra que impulsó la puesta en marcha en 1992 del Servicio de Daño Cerebral de Hermanas Hospitalarias Aita Menni, el primero de este tipo en España.



FEBRERO

DESPEDIDA DE SOR NIEVES Y SOR JULIANA

Despedimos con todo nuestro cariño a ambas hermanas, que cumplieron 89 años en 2023 y se jubilaron tras una vida de dedicación y servicio a la Comunidad Hospitalaria. **Sor Nieves** llegó a Mondragón en 1970, tras pasar por Palencia y León. **Sor Juliana**, en 1996, tras 20 años en América Latina.

Profesionales, pacientes y personas colaboradoras de Aita Menni hemos tenido la fortuna de contar con su presencia en nuestro hospital, donde desarrollaron su vocación de cuidado y de apoyo a las personas enfermas y sus familias, con calidez y cariño.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

En Hermanas Hospitalarias Aita Menni, integramos en nuestra gestión la preocupación por generar un impacto positivo en nuestro entorno laboral, social y medioambiental, y en nuestra relación con la comunidad en la que vivimos.

Por ello, llevamos a cabo iniciativas en diversos ámbitos que generan una mejora y un beneficio tanto en nuestra Institución como en el entorno que nos rodea.

GENERANDO Y COMPARTIENDO CONOCIMIENTO

La participación en proyectos de investigación e innovación, la generación de conocimiento en los campos en los que trabajamos y la difusión de ese conocimiento forman parte de la actividad diaria de Aita Menni.

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En **Aita Menni** desarrollamos proyectos de investigación dentro del ámbito sociosanitario en colaboración con distintas entidades y universidades, tanto públicas como privadas, y también en el marco de la actividad que desarrolla la Fundación de Investigación y Desarrollo María Angustias Giménez (FIDMAG), una entidad que lidera, impulsa y coordina las actividades de investigación de los distintos centros que conforman Hermanas Hospitalarias.

Nuestra apuesta decidida por la innovación se traduce en el contacto permanente con entidades y empresas que lideran avances tecnológicos en nuestros ámbitos de actuación, y en la incorporación de tecnología que nos ayuda en nuestra labor, facilita los procesos de rehabilitación y mejora la calidad de vida de las personas a las que atendemos.

DOCENCIA Y FORMACIÓN

Aita Menni mantiene convenios con numerosas entidades educativas, de las que recibe alumnado en prácticas o a las que proporciona docencia a través de profesionales de nuestra Institución.



ACUERDOS CON 15 UNIVERSIDADES PRÁCTICAS DE 12 ESPECIALIDADES

Grado y Posgrado de:

- Psicología.
- Enfermería.
- Auxiliar de Enfermería.
- Integración Social.
- Trabajo Social.
- Logopedia.
- Fisioterapia.
- Administración.
- Atención Sociosanitaria.
- Terapia Ocupacional.
- Recursos Humanos.
- Gestión Hospitalaria.



ALUMNADO EN PRÁCTICAS EN 2023

| | ASISTENCIAL | NO ASISTENCIAL |
|------|-------------|----------------|
| HAM | 193 | 4 |
| SSAM | 56 | - |

LA ACTIVIDAD DIVULGADORA DEL DOCTOR MARTÍN CARRASCO

En 2023, nuestro director médico, el doctor **Manuel Martín Carrasco**, desarrolló una intensa actividad como divulgador de conocimiento.

En mayo pronunció una conferencia en la 176ª Reunión Anual de la Asociación Americana de Psiquiatría en San Francisco (Estados Unidos), titulada "La identidad como problema central en la psicopatología actual", un tema que fue también eje central de una sesión clínica dirigida a profesionales de Hermanas Hospitalarias Aita Menni.

En junio, y en calidad de presidente de la Sociedad Española de Psiquiatría y Salud Mental, presentó en Madrid ante los medios de comunicación y la sociedad el Libro Blanco de la Psiquiatría en España, un documento en el que se recoge la situación actual de la especialidad y se alerta sobre la carencia de profesionales de la salud mental en un momento en el que la demanda de atención aumenta.

En el mes de noviembre, el doctor Martín visitó de nuevo Madrid en dos ocasiones: la primera de ellas, en compañía de la jefa clínica de Media Estancia del Hospital Aita Menni, **Beatriz Nogueras**, para participar en las I Jornadas sobre Trastorno Mental Grave en Media - Larga Estancia y Psicogeriatría, y unos días después, para participar en la jornada "Acompañar la fragilidad en la vida consagrada» organizada por la Conferencia Española de Religiosos.

En Zaragoza, tomó parte en el encuentro "En movimiento. Un recorrido a través de la depresión" organizado por la Asociación Aragonesa Pro Salud Mental, y en Sevilla fue invitado a pronunciar la ponencia marco en la jornada "Bioética y Salud Mental: desafíos comunes de la población vulnerable" organizada por el Defensor del Pueblo de Andalucía dirigida a profesionales del sector sociosanitario, los servicios sociales, el ámbito jurídico y a asociaciones de defensa de los derechos de personas con enfermedad mental, así como a las propias personas con trastornos mentales y sus familias.



MARZO

IMPARTIMOS FORMACIÓN SOBRE CUIDADOS PERSONALIZADOS A RESIDENCIAS DE GIPUZKOA

El responsable del Área de Persona Mayor de Aita Menni, **José Antonio Ezquerro**, ha impartido formación sobre el modelo de Atención Centrada en la Persona a personal directivo y asistencial de residencias y centros de día de Gipuzkoa dependientes del Departamento de Políticas Sociales de la Diputación de ese territorio, así como a personal técnico del mismo.



NOVIEMBRE

EN LAS JORNADAS DE VALORACIÓN DEL DAÑO CORPORAL DE MAPFRE

Alrededor de 400 profesionales de compañías de seguros, la medicina forense, la valoración médica y la judicatura tomaron parte en noviembre en Madrid en las XV Jornadas de Valoración del Daño Corporal. **J. Ignacio Quemada**, psiquiatra de Hermanas Hospitalarias Aita Menni y director de la Red Menni de Daño Cerebral, disertó sobre el aumento de la gravedad de las enfermedades mentales después de un accidente de tráfico y sobre cómo se ha de evaluar para una justa compensación a las víctimas.

MAYO

SESIONES SOBRE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS

El Servicio de Prevención de Adicciones en la Adolescencia del Hospital Aita Menni retomó la organización de talleres teórico-prácticos sobre los peligros del consumo de drogas y sus efectos psíquicos y orgánicos. En estas sesiones de prevención, profesionales del centro y pacientes hablan con jóvenes de las sustancias más peligrosas y del riesgo que conlleva su consumo y adicción.

JUNIO

FORMAMOS EN TÉCNICAS DE MOVILIZACIÓN Y TRANSFERENCIAS

Iban Arrien, responsable de Fisioterapia de Hermanas Hospitalarias Aita Menni, compartió con cuidadoras y cuidadores de personas con discapacidad neurológica estrategias para el manejo físico, movilizaciones y transferencias, en una jornada organizada por la Asociación para el Cuidador Familiar en San Sebastián.

SEPTIEMBRE

EXPLICANDO LA RELACIÓN ENTRE ESTRÉS, ANSIEDAD E ICTUS

Naiara Mimentza, neuropsicóloga del Servicio de Daño Cerebral, participó en la II Jornada de Prevención del Daño Cerebral Adquirido organizada por ATECE Araba en Vitoria-Gasteiz. Allí explicó la relación entre estrés, ansiedad e ictus, y abordó la importancia de tratar los factores de riesgo directos — como la hipertensión, el consumo de tabaco o el colesterol, por ejemplo— pero también de controlar factores indirectos como la ansiedad, que puede empeorar los factores directos.



JULIO

EL TOUR DIFUNDE IMÁGENES DE AITA MENNI POR TODO EL MUNDO

El Tour de Francia 2023 tuvo su inicio en Euskadi, y la segunda de sus etapas, entre Vitoria-Gasteiz y Donostia-San Sebastián, discurrió por delante del Hospital Aita Menni.

Dos semanas antes, monitoras, personal de Mantenimiento y pacientes comenzaron a preparar un imaginativo montaje en el que una gran bicicleta amarilla con el logotipo de la carrera daría la bienvenida a la comitiva ciclista.

La instalación quedó preparada en el patio

exterior del Hospital, y el día de la carrera, al paso de los corredores, nuestros pacientes se convirtieron en el motor que hacía girar las enormes ruedas.

La creatividad de la “performance” no pasó desapercibida para los medios de comunicación, comenzando por el helicóptero que retransmite en directo la prueba desde el aire, y que se detuvo sobre nuestro centro para ofrecer imágenes del mismo a los más de 190 países que reciben la señal de televisión de la carrera.

LEYENDAS DEL FÚTBOL VASCO EN NUESTROS TALLERES DE REMINISCENCIA

José Ángel Iribar, Luis Miguel Arconada, Santi Idigoras, Andoni Goikoetxea y “Bixio” Gorritz son algunas de las leyendas del fútbol vasco que tomaron parte durante 2023 en los talleres de reminiscencia que, vinculados a ese deporte, se llevaron a cabo en las residencias San Martín, Barandiaran

y Txurdinagabbarri, así como en el Centro de Día de Daño Cerebral de Zuatzu. Los talleres, organizados por la Federación Española de Asociaciones de Futbolistas Veteranos con el apoyo de la Fundación LaLiga, han sido dinamizados por **“Tzibi” Juaristi**, ex jugadora del Athletic, y **Michel Loinez**, de la Real.

MEDIO AMBIENTE

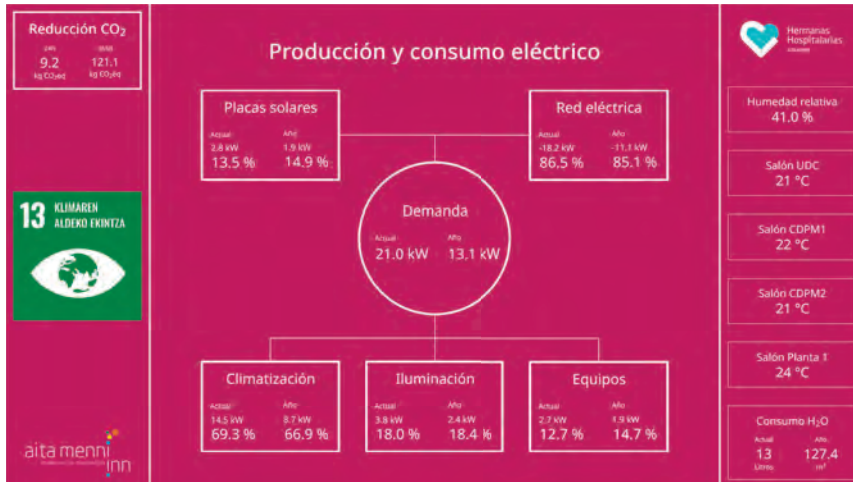
Aita Menni participa del compromiso social e institucional de su entorno en la defensa del medio natural y la lucha contra el cambio climático, y organiza su gestión medioambiental en tres ejes de actuación principales: gestión de residuos, control de emisiones y optimización de consumos. **Actualmente se encuentra en proceso de obtención de la Certificación de gestión medioambiental ISO 14001.**



MUSAKOLA ZENTROA, MODELO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

El nuevo centro multidisciplinar de Arrasate incorpora medidas y equipamientos destinados a conseguir altos niveles de eficiencia energética.

- Instalación de fachada ventilada. Mejora el aislamiento térmico y con ello se consigue reducir el consumo en climatización, tanto calefacción como refrigeración. Esto se visuliza indirectamente en ahorro de CO².
- Placas solares para generación de energía eléctrica: generación local y cercana utilizando fuentes renovables de energía.
- Climatización: regulación termostática de los espacios. Mejora en confort y mejora de consumos energéticos.
- Sensores crepusculares: detectan la entrada de luz al interior y regulan la intensidad de las luminarias.
- Iluminación LED y detectores de movimiento: reduce el consumo eléctrico mientras se asegura la iluminación cuando hay presencia de personas.
- Aireadores de grifos: al mezclar aire con el agua en la boca del grifo se consigue reducir el consumo de agua hasta un 50%.



Panel de datos de producción y consumo de energía en Musakola Zentroa.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Se realiza la gestión de estos materiales:

- **Sanitarios asimilables a urbanos** (materia orgánica, envases vacíos de plástico, cartón/papel, cristal/vidrio, pilas, metálicos, madera y ropa).
- **Residuos sanitarios**, biopeligrosos o **residuos sanitarios especiales** (secreciones, fluidos biológicos, materiales en contacto con estos fluidos...).
- **Citotóxicos** (medicamentos caducados, fluorescentes, termómetros, agujas, tóner, lubricantes...).
- **Compostaje** de residuos de poda y jardinería realizado por los pacientes en el Hospital Aita Menni.

CONTROL DE EMISIONES

- Iniciativa **Compartir Coche en el Hospital Aita Menni**.
- **Proveedores locales** de materia prima en alimentación (Km0). Compromiso con Ausolan.
- Productos de limpieza con **certificación ecológica** Ecolabel y envases reciclables.
- **Cargadores para bicis y coches eléctricos** en el Hospital Aita Menni.

| CONSUMOS | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Var. % |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Agua | 68.991 m ³ | 68.409 m ³ | 59.076 m ³ | 65.854 m ³ | 11,49% |
| Gas | 7.110.849 kW/h | 7.784.169 kW/h | 6.769.186 kW/h | 6.411.479 kW/h | -5,28% |
| Electricidad | 3.569.677 kW/h | 3.687.409 kW/h | 3.749.874 kW/h | 3.686.906 kW/h | -1,68% |

MÁQUINAS DE GESTIÓN DE UNIFORMES

La recogida y entrega de uniformes al personal del Hospital Aita Menni mediante máquinas permite una reducción en el **volumen de lavado**, con el consiguiente ahorro de energía, agua y detergente:

AHORRO 2023 9.000 KG.

Este año se han sustituido los plásticos de sábanas, colchas y almohadones por fundas lavables.

SOLIDARIDAD

Aita Menni cuenta con un grupo de trabajo dedicado a proyectos de solidaridad, que organiza actividades de sensibilización en nuestros centros y colabora con las campañas de diversas ONGs.

FEBRERO / SEPTIEMBRE

AYUDA PARA TURQUÍA, SIRIA, MARRUECOS Y LIBIA

El 6 de febrero, dos terremotos de magnitud 7,8 y 7,5 sacudieron la zona fronteriza entre Turquía y Siria, causando en conjunto más de 59.000 muertes en ambos países.

Cuatro días más tarde, en colaboración con la ONG Zaporeak, Hermanas Hospitalarias Aita Menni puso en marcha en el País Vasco una campaña de recogida de alimentos y donaciones económicas con destino a esos países.

En total, se reunieron 1.500 kilos de alimentos y 2.000 euros, que contribuyeron a la labor que la ONG realizó sobre el terreno proporcionando comida a las personas damnificadas.

Meses más tarde, el 8 de septiembre, otro potente terremoto de magnitud 6,8 sacudió una zona de Marruecos al sur de Marrakesh, causando 2.600 muertes. En Libia, una riada



causada por una fuerte tormenta causó más de 11.000 muertes y destruyó la ciudad de Derna.

En esta ocasión, Hermanas Hospitalarias lanzó una campaña de recogida de donativos en colaboración con Cáritas, y fueron más de 6.000 € la cantidad recaudada.

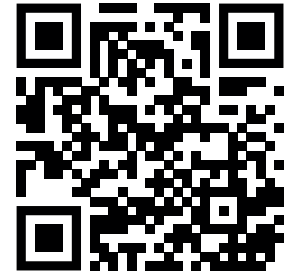
VOLUNTARIADO

Desde nuestros orígenes, hemos dado un lugar destacado al voluntariado en nuestra Institución. Alrededor de un centenar de personas realiza habitualmente labores de voluntariado en nuestros centros.

- Acompañamientos personalizados dentro y fuera de los centros.
- Actividades de ocio en los centros.
- Ayuda en la realización de gestiones.
- Participación en campos de trabajo.
- Actividades de integración comunitaria.
- Talleres.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Aita Menni desarrolla el programa **We Are Like You** de rehabilitación de mujeres con enfermedad mental en Monrovia (Liberia), en colaboración con el Saint Benedict Menni Health Centre, un centro hermano en el país africano. Gestiona también apadrinamientos de niños del entorno del centro.



MUJERES ATENDIDAS

197



NIÑAS Y NIÑOS APADRINADOS

23 a través de We Are Like You

3 a través de la Fundación Benito Menni

ACUERDO CON MÉDICOS SIN FRONTERAS Y RECONOCIMIENTO PARA SOR INCA

La Unidad de Salud Mental que **Aita Menni** puso en marcha en Monrovia (Liberia) para atender a mujeres con enfermedad mental continuó su labor a lo largo de 2023 incorporando un nuevo acuerdo de colaboración, en esta ocasión con Médicos Sin Fronteras.

La ONG derivará a nuestro centro a mujeres de todo el país con enfermedad mental y trastornos relacionados con el consumo de sustancias.

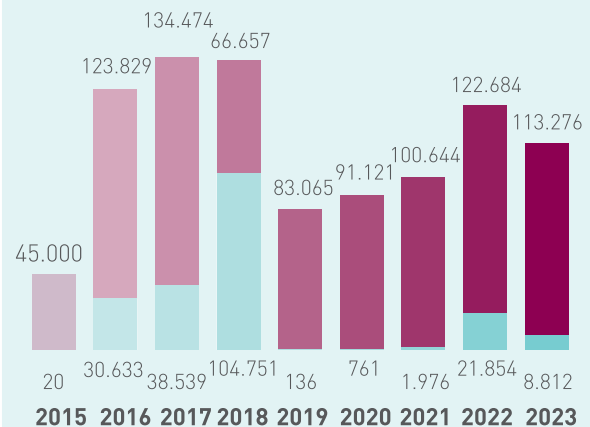
Precisamente, durante el pasado año nuestro personal tomo parte en cursos de formación específica sobre el tratamiento de personas con problemas causados por el abuso de drogas.



2023 trajo al centro, además, una gran noticia: el "Premio a toda una vida profesional" otorgado por la Fundación Anesvad a **sr Inca González**, hermana Hospitalaria que vivió entre 1992 y 2022 en la Comunidad de Monrovia.

APLICACIÓN DE FONDOS

EUR USD



EUSKERA

Desde 2014, **Aita Menni** dispone de una Comisión de Euskera que vela por el derecho de pacientes, familias y personas trabajadoras a utilizar el idioma. Sus áreas de trabajo son organizar el uso del euskera mediante el Plan Estratégico de Euskera, solicitud de ayudas oficiales, el impulso de la utilización del euskera en la Institución y la promoción de un ambiente favorable a su uso.

MARZO



IGUALDAD

Aita Menni no sólo está comprometido con la igualdad entre mujeres y hombres en el plano laboral, sino que apuesta por promover medidas de concienciación que conduzcan al cambio social necesario para la desaparición de las desigualdades y la erradicación de la violencia contra las mujeres.

8 MARZO





Hermanas
Hospitalarias

AITA MENNI

Gesalibar, 15.
20509 ARRASATE - MONDRAGÓN
Tel. +34 943 79 44 11
Fax +34 943 79 61 61
hospital.aitamenni@hospitalarias.es
www.aita-menni.org