



Hermanas
Hospitalarias

ATA MENNI

MEMORIA ANUAL

2024



01	PRESENTACIÓN	7
02	QUIÉNES SOMOS	9
03	DATOS ASISTENCIALES	16
04	COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD	19
05	COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO	27
06	COMPROMISO CON LAS PERSONAS QUE ATENDEMOS	33
07	COMPROMISO CON NUESTRO PERSONAL	41
08	COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	45

Hermanas Hospitalarias - Aita Menni, 2024
www.aita-menni.org

Diseño y maquetación:
Erremedia Comunicación Global

01 PRESENTACIÓN

Avanzando hacia el futuro

En esta memoria recogemos las actividades desarrolladas por las distintas áreas que conforman nuestro centro. Podrán parecer muchas o pocas, singulares o comunes, pero todas ellas han sido pensadas y realizadas por personas y para personas. Los hitos que se describen comparten un único propósito: contribuir al bienestar y la mejora de la calidad de vida de las personas que atendemos. En esa convergencia entre calidad profesional y beneficio personal radica el verdadero éxito de nuestro trabajo.

La llamada del Capítulo General a revestirnos de misericordia va en esta línea: impregnar de amor todo lo que hacemos, ya sea grande o pequeño, y mirar al otro con ojos nuevos, ca-

paces de reconocer a la persona que necesita lo mejor de nosotros.

En el ámbito organizativo, se han producido cambios significativos en el Consejo: la salida de la directora de Enfermería, la jubilación del Dr. Manuel Martín Carrasco como director médico y la incorporación del Dr. Manuel Murie en dicho cargo.

También cabe señalar la apertura de un nuevo dispositivo destinado a la atención sociosanitaria y educativa de adolescentes con problemas de salud mental.

En materia de sostenibilidad, hemos dado un paso importante obteniendo la certifica-

ción ISO 14001. Con ello, reafirmamos nuestro compromiso con la mejora del desempeño ambiental, el cumplimiento normativo y la protección del entorno.

Durante el año, se han llevado a cabo diversas actuaciones en el marco del Plan Director de Obras, con el fin de mejorar la funcionalidad y estructura de las instalaciones del Hospital. Entre las intervenciones más destacadas se encuentran:

- La reforma y modernización de la cocina, optimizando los circuitos de trabajo y reforzando las condiciones de seguridad e higiene alimentaria.
- La ampliación de habitaciones en la Unidad de Cuidados Especiales, que nos ha permitido dar mejor respuesta a la demanda de adolescentes, aumentando tanto la seguridad como el confort.
- La ejecución de la Fase I de la renovación del cuadro eléctrico, una intervención clave para garantizar la seguridad y eficiencia energética del centro.

En el ámbito de los convenios y licitaciones, 2024 ha estado marcado por la renovación del acuerdo con el Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco para la atención ambulatoria de funcionarios laborales no policiales, fortaleciendo así nuestra colaboración institucional. Además, hemos consolidado la presencia de nuestros servicios de atención intermedia mediante la renovación de la licitación de la Unidad Residencial Sociosanitaria de Eibar (URSS Eibar).

El compromiso con la identidad, la calidad y la continuidad del proyecto ha estado muy presente en Aita Menni a lo largo del año. En pri-

mavera, un grupo de profesionales participó en una experiencia formativa en Ciempozuelos (Madrid), que les permitió profundizar en la identidad y cultura hospitalaria, reforzando su vinculación con los valores fundacionales.

También hemos sido reconocidos por el impulso al uso del euskera, especialmente en el contexto de la formación profesional dual. Este reconocimiento refuerza nuestra apuesta por integrar la lengua y la cultura vasca en todos los ámbitos de nuestra actividad.

En junio culminaron los actos conmemorativos del 125º aniversario, con una emotiva celebración en el Hospital Aita Menni de Mondragón, en la que hubo tiempo, junto a personas usuarias, profesionales y la comunidad hospitalaria, para agradecer, recordar y proyectar el futuro.

Precisamente, el futuro de la Obra Hospitalaria tuvo un hito clave en el cambio de año, cuando se hizo efectivo el paso de la actividad de la Congregación a la Fundación Canónica, un proceso que implicó un intenso trabajo durante 2024, especialmente para los equipos directivos.

Sor Isabel Martínez
Superiora



02

QUIÉNES SOMOS

Hermanas Hospitalarias Aita Menni

Aita Menni es una entidad sin ánimo de lucro fundada en 1898 por **San Benito Menni** en las instalaciones del antiguo balneario de Santa Águeda, en el barrio Gesalibar de Arrasate / Mondragón.

Propiedad de las **Hermanas Hospitalarias**, a lo largo de sus 126 años de historia, Aita Menni ha tenido como misión la acogida, la asistencia y el cuidado de la salud integral de personas con enfermedad mental y discapacidad física y psíquica, sin excluir otras patologías, y con especial atención a las personas más necesitadas.

Además de prestar atención psiquiátrica, **Hermanas Hospitalarias Aita Menni** trabaja en el campo de la atención a personas con discapacidad intelectual y trastornos del espectro autista, en la rehabilitación de personas con daño cerebral adquirido y lesiones del sistema nervioso central, en la atención de personas mayores y en el espacio sociosanitario.

La congregación de las Hermanas Hospitalarias nació a finales del siglo XIX en Madrid y fue fundada por el Padre Benito Menni, canonizado en 1999. Surgió para dar respuesta a la situación de abandono sanitario y de exclusión social que vivían las mujeres con problemas de salud mental.



Valores Hospitalarios

Son rasgo diferencial y elemento clave de la identidad de Hermanas Hospitalarias. Orientan las decisiones de los responsables y establecen el marco de actuación de todos los que forman parte de la institución en su día a día.

- Sensibilidad por las personas excluidas
- Servicio a las personas enfermas y necesitadas
- Acogida liberadora
- Salud integral
- Calidad profesional
- Humanidad en la atención
- Ética en toda actuación
- Conciencia histórica

Podemos sintetizar todos nuestros valores en uno solo: la **Hospitalidad**. La Hospitalidad entendida como un servicio a los demás (cuidar, acompañar y ofrecer consuelo) es el pilar central de nuestro trabajo, desde la inspiración cristiana de las Hermanas Hospitalarias y su fundador, Benito Menni.

HOSPITALIDAD
Consiste en ofrecer espacio y tiempo, atención y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios de nuestra misión.

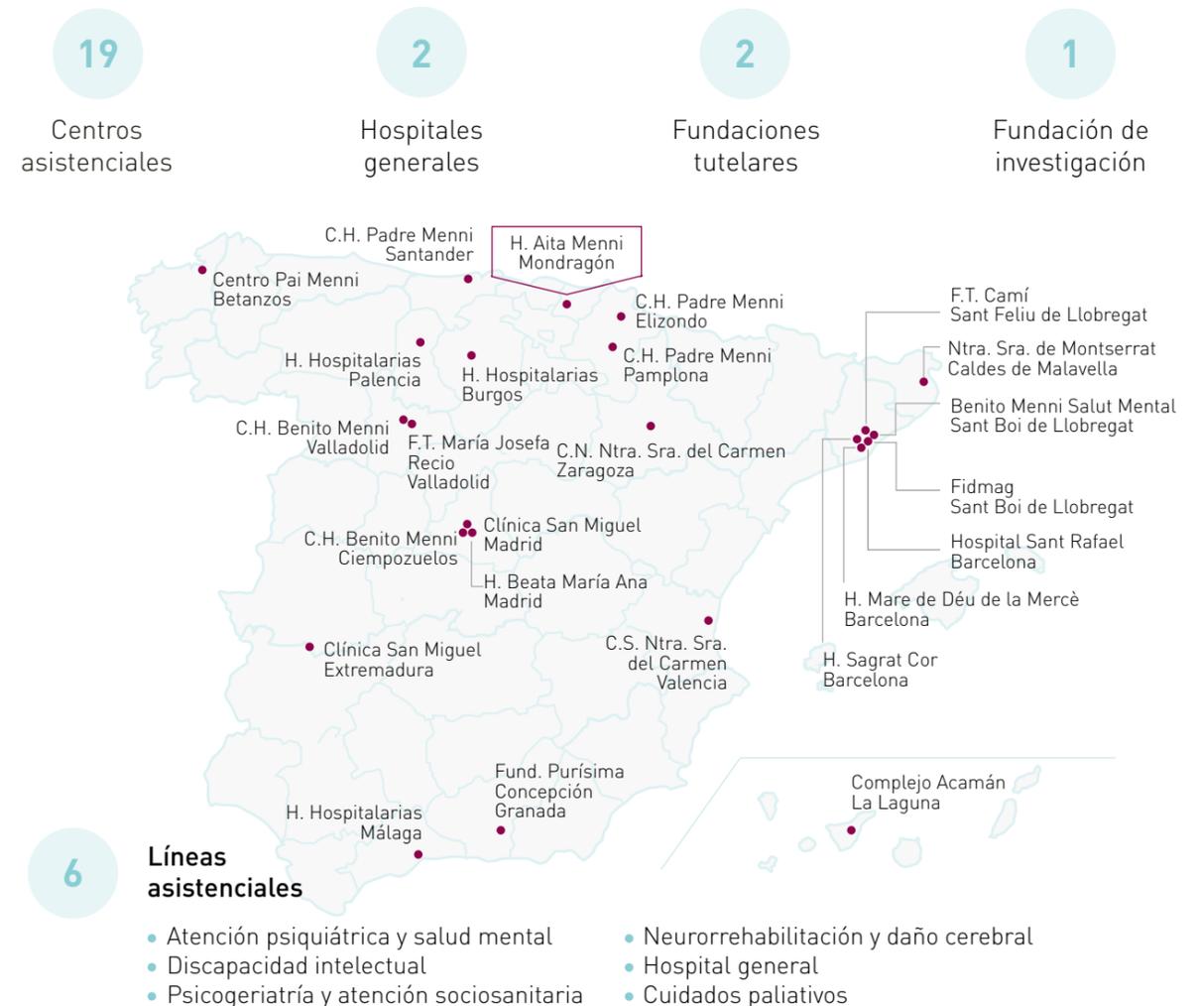
Misión

Acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a personas con enfermedad mental, discapacidad física o psíquica y enfermedades, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por quienes sufren pobreza y marginación.

Visión

Hermanas Hospitalarias Aita Menni quiere ser una referencia en la atención integral a las personas que sufren enfermedad mental y otras formas de discapacidad por el hecho de ofrecer una atención humana, eficiente y de calidad, en la que se consideran todas las dimensiones de la persona humana conforme a los valores de la ética y la Hospitalidad.

Hospitalarias en España



Hospitalarias en el mundo





Hermanas Hospitalarias Aita Menni

Aita Menni (HAM + SSAM)

22 centros y dispositivos asistenciales, propios o gestionados bajo adjudicación pública.

21 centros y dispositivos en los que **Aita Menni** proporciona servicios de consultoría especializada o gestiona las consultas externas.

4 LÍNEAS ASISTENCIALES

-  Salud Mental
-  Persona Mayor
-  Daño Cerebral
-  Discapacidad Intelectual

1 SERVICIO

-  Servicio de Ayudas Técnicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa

Hospital Aita Menni (HAM)

9 centros y dispositivos asistenciales, propios o gestionados bajo adjudicación pública.

21 centros y dispositivos en los que **Aita Menni** proporciona servicios de consultoría especializada o gestiona las consultas externas.

4 LÍNEAS ASISTENCIALES

-  Salud Mental
-  Persona Mayor
-  Daño Cerebral
-  Discapacidad Intelectual

Servicios Sociales Aita Menni (SSAM)

11 centros y dispositivos asistenciales, gestionados bajo adjudicación pública.

2 LÍNEAS ASISTENCIALES

-  Persona Mayor
-  Daño Cerebral

Etxetek

2 oficinas de atención al público.

2 almacenes de Etxetek, el Centro de Información y Valoración de Ayudas Técnicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa, gestionado bajo adjudicación pública.

1 SERVICIO

-  Servicio de Ayudas Técnicas de la Diputación Foral de Gipuzkoa

Unidad Residencial Socio-Sanitaria Hospital de Eibar

1 centro asistencial gestionado bajo adjudicación pública.

Atención a personas dependientes de Gipuzkoa.

Nuestros centros 22

Gipuzkoa /16

MONDRAGÓN

HOSPITAL AITA MENNI
/ Salud Mental, Persona Mayor, Daño Cerebral, Discapacidad Intelectual.

Centro Musakola / Persona Mayor, Daño Cerebral.
Hospital de DÍA Uribe / Salud Mental
Centro de Rehabilitación Psicosocial Ergüin / Salud Mental

SAN SEBASTIÁN

Centro de Rehabilitación Psicosocia Maldatxo / Salud Mental
Centro de Día Zuatzu / Daño Cerebral
Zubi Etxe / Discapacidad Intelectual

Etxetek

Aita Menni gestiona Etxetek, el Servicio de Ayudas Técnicas a la Dependencia de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

SAN SEBASTIÁN

Oficinas, Exposición y almacén

MONDRAGÓN
Exposición

BEASAIN

Centro de Rehabilitación Psicosocia Ezkiaga / Salud Mental

BERGARA

Centro de Día de Bergara / Persona Mayor

EIBAR

Unidad residencial socio-sanitaria / Atención sociosanitaria

IRUN

Centro de Rehabilitación Psicosocia AnTzaran / Salud Mental

OÑATE

Residencia San Martín / Persona Mayor
Centro de Día San Martín / Persona Mayor

EIBAR

Exposición y almacén

Bizkaia / 6

BILBAO

Residencia Txurdinagarri / Personas Mayores
Centro de Día Txurdinagarri / Personas Mayores
Centro de Neurorrehabilitación / Daño Cerebral

DURANGO

Residencia JM Barandiaran / Personas Mayores
Centro de Día JM Barandiaran / Personas Mayores

OROZKO

Centro Ibarra / Discapacidad Intelectual

Consultoría / Consultas externas 22

Gipuzkoa / 9

SAN SEBASTIÁN

Centro Iza / Salud Mental
Piso Supervisado / Salud Mental
Uliazpi. Centro Donostia / Discapacidad Intelectual
Uliazpi. Centro Ategorrieta / Discapacidad Intelectual

MONDRAGÓN

Residencia Iturbide / Persona Mayor

HONDARRIBIA

Uliazpi. Centro Zubieta / Discapacidad Intelectual

OIARTZUN

Ertzaintza / Salud Mental

ZIZURKIL

Uliazpi. Centro Fraisoro / Discapacidad. Intelectual

ZUMARRAGA

Centro Educativo Ibaiondo / Salud Mental

Bizkaia / 9

BILBAO

IFAS. Centro Bekoetxe / Daño Cerebral
IFAS. Centro Loiu - Udaloste / Disc. Intelectual

ELORRIO

IFAS. Centro Zumelegi / Disc. Intelectual

ERANDIO

Ertzaintza / Salud Mental

DERIO

IFAS. Centro Errekalde / Disc. Intelectual

GORDEXOLA

IFAS. Centro Zubiete / Disc. Intelectual

MUNDAKA

IFAS. Centro Mundaka / Disc. Intelectual

ORDUÑA

Centro Gabriel M^a Ibarra / Disc. Intelectual

ZALLA

Centro Lusa / Discapacidad Intelectual

Álava / 4

ARKAUTE

Ertzaintza / Salud Mental

VITORIA-GASTEIZ

Hospital Vithas San José / Salud Mental

ANDOIU

Centro Andoiu-Gorbeia / Salud Mental

APODAKA

Centro educativo apodaka / Salud Mental



Nuestros datos asistenciales

3.375 pacientes atendidos **532** pacientes diurnos
1.379 pacientes hospitalizados / residentes **1.579** pacientes de consultas externas

Aita Menni (HAM + SSAM)	2020	2021	2022	2023	2024
Estancias hospitalización completa	304.552	294.035	314.143	325.661	372.502
Camas	906	906	935	938	1.009
Salud Mental	185	238	260	262	262
Persona Mayor	612	564	566	566	574
Discapacidad Intelectual	73	68	73	74	137
Daño Cerebral	36	36	36	36	36
Estancias hospitalización parcial	94.885	94.491	91.020	87.814	98.754
Plazas	516	508	461	494	494
Salud Mental	108	108	108	108	108
Persona Mayor	354	344	295	316	316
Daño Cerebral	54	56	58	70	70
Consultas externas	28.869	34.992	37.111	36.901	38.892

03 DATOS ASISTENCIALES

Hospital Aita Menni (HAM)	2020	2021	2022	2023	2024
Estancias hospitalización completa	155.918	152.443	166.250	173.941	171.488
Camas	482	482	511	514	524
Salud Mental	185	238	260	262	262
Persona Mayor	188	140	142	142	142
Discapacidad Intelectual	73	68	73	74	84
Daño Cerebral	36	36	36	36	36
Estancias hospitalización parcial	52.915	54.353	50.845	40.429	34.863
Plazas	242	244	231	148	148
Salud Mental	108	108	108	108	108
Persona Mayor	80	80	65	0	0
Daño Cerebral	54	56	58	40	40
Consultas externas	28.869	34.992	37.111	36.901	38.892

Servicios Sociales Aita Menni (SSAM)

Estancias hospitalización completa	148.634	141.592	147.893	151.720	201.014
Camas	424	424	424	424	485
Persona Mayor	424	424	424	424	432
Discapacidad Intelectual					53
Estancias hospitalización parcial	41.970	40.138	40.175	47.385	63.891
Plazas	274	264	230	346	346
Persona Mayor	274	264	230	316	316
Daño Cerebral				30	30
Etxetek					
Solicitudes gestionadas	3.930	4.382	4.716	5.311	5.415
Domicilios atendidos	5.283	5.410	5.650	6.078	6.454

Unidad Residencial Socio-Sanitaria. Hospital de Eibar.

Estancias Unidad Covid	3.211	-	-
Estancias Unidad Sociosanitaria	1.307	16.279	16.190

04

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Creamos valor

Creemos en el derecho de todas las personas a una sanidad integral, excelente y humanizada. Con profesionales altamente cualificados y las metodologías y herramientas más avanzadas, damos respuesta a las necesidades de la Comunidad Hospitalaria.

Los grupos de interés de **Hermanas Hospitalarias Aita Menni** son aquellos públicos afectados por las actividades de la Institución, y cuya percepción y decisiones, repercuten o pueden repercutir en el grado de cumplimiento de nuestros objetivos.

Además de aquellos que conforman la Comunidad Hospitalaria, otros grupos de interés igualmente prioritarios para la Institución son: Administraciones Públicas, proveedores, tercer sector y sociedad en general.

Tener identificados los grupos de interés, y conocer sus necesidades y expectativas en cada momento, favorece la implantación integral de la Responsabilidad Social a todos los niveles, y permite a la entidad tomar una actitud proactiva frente a posibles riesgos y oportunidades que se presenten.

Resulta imprescindible para ello contar con diversos canales y herramientas de escucha activa que posibiliten un diálogo permanente y bidireccional con nuestros stakeholders.

Una pieza clave en esta estrategia de diálogo con grupos de interés es la Memoria anual, con la que realizamos un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas con la sociedad compartiendo información relevante de nuestra actividad reciente, desde un triple enfoque: social, ambiental y de buen gobierno.





Nuestra contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, y las 169 metas en las que se despliegan, marcan una hoja de ruta

para todos los agentes de la sociedad: gobiernos e instituciones públicas, empresas privadas, ONG, instituciones académicas y ciudadanía, entre otros. Abarcan los principales retos sociales, ambientales y económicos actuales: desigualdad de acceso a servicios básicos (educación, sanidad,

agua potable, vivienda, empleo), cambio climático y respeto del medio ambiente, crecimiento económico sostenible e inclusivo, e igualdad de género, entre otros.

Hermanas Hospitalarias Aita Menni apoya el cumplimiento de todos los ODS y en particular de aquellos que consideramos estratégicos para nuestra institución, en función de nuestro sector de actividad y nuestra presencia geográfica.



FIN DE LA POBREZA

La lucha contra la pobreza forma parte de nuestra misión: *“Acogida, asistencia y cuidado especializado y preferente a las personas con enfermedad mental, discapacidad psíquica y física y otras enfermedades, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y olvidados.”*

Estos colectivos continúan sufriendo un fuerte estigma social y afrontan mayores obstáculos a la hora de encontrar trabajo, lo que deriva a su vez en un menor poder adquisitivo, en dificultades para acceder a una vivienda, para disfrutar de actividades de ocio o deporte o para recibir educación y formación adecuadas.

A través de nuestra labor de cooperación al desarrollo tratamos de cubrir las necesidades socio-sanitarias de personas especialmente vulnerables que de otra forma no recibirían el tratamiento ni la medicación que necesitan.



SALUD Y BIENESTAR

A través de nuestra actividad principal socio-sanitaria contribuimos de forma directa a este objetivo. La humanidad y la ética en la atención, así como un enfoque integral de la salud (prevención, rehabilitación e integración social), caracterizan nuestro modelo asistencial.

Esta forma de entender la atención al paciente genera un impacto positivo en metas asociadas a este ODS como por ejemplo el uso responsable de medicamentos, la prevención y tratamiento de enfermedades no transmisibles y el acceso universal a la salud.

Nuestra aportación es garantizar una atención profesional y de calidad a personas con enfermedad mental, con discapacidad intelectual, y pacientes con daño cerebral adquirido y personas en edad avanzada, principalmente.



EDUCACIÓN DE CALIDAD

Profesionales de distintos equipos de Aita Menni comparten sus conocimientos y experiencia ofreciendo charlas y conferencias sobre los ámbitos en los que desarrollan su trabajo —salud mental, discapacidad intelectual y trastornos del espectro autista con alteración de conducta, daño cerebral, personas mayores y psiquiatría, dependencia...—.

De igual modo, imparten formación especializada en numerosas instituciones educativas de todos los niveles, públicas y privadas.

Además, Aita Menni acoge todos los años a un número significativo de estudiantes en prácticas.

Dentro de nuestros proyectos de cooperación internacional, ofrecemos un programa de apadrinamientos para proporcionar educación de calidad a niños y niñas de Liberia (África).



IGUALDAD DE GÉNERO

Hermanas Hospitalarias nació en el siglo XIX con el propósito de ofrecer tratamiento a mujeres con problemas de salud mental. En la misma línea, continuamos trabajando en sensibilizar a la sociedad sobre el doble estigma que sufren estas mujeres, una desigualdad más acentuada que queda patente en las cifras de nivel de pobreza, paro o incluso violencia de género. La Institución garantiza la igualdad de trato y oportunidades de todas las personas, independientemente de su género, también en el ámbito profesional, en el que los procesos de selección, evaluación del desempeño y promoción se rigen por el principio de igualdad, como recoge nuestro Código de Conducta.



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Con el objetivo de seguir ofreciendo la mejor atención a nuestras personas usuarias y pacientes, en los últimos años estamos llevando a cabo de forma progresiva una renovación integral de nuestras instalaciones en Gesalibar, en la que hemos apostado por una mejora de la eficiencia energética de nuestras instalaciones mediante sistemas de climatización, luminarias LED, aislamiento adecuado de puertas y ventanas y equipamiento tecnológico más eficiente. Musakola Zentroa, por su parte, hace uso de la energía solar y dispone de diversos sistemas enfocados a la eficiencia energética y la reducción de consumos.



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

El hecho de que el 80% de nuestro personal cuente con contrato indefinido da muestra de nuestra apuesta firme por la creación de empleo estable y de calidad. Contamos con una plantilla de más de 1.000 profesionales. También a través de nuestras compras de bienes y servicios, que en más del 98% se realizan a proveedores del País Vasco, impulsamos el crecimiento económico de nuestro entorno próximo.



INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Nuestro propósito de aunar ciencia y humanidad en toda actuación conlleva que la investigación y la docencia sean aspectos fundamentales, a las que la Institución dedica importantes recursos humanos y económicos. Lideramos estudios e investigaciones y tomamos parte en otras lideradas por la Fundación para la Investigación y el Desarrollo María Josefa Recio (FIDMAG) de Hermanas Hospitalarias y por otras entidades con las que colaboramos.



ACCIÓN POR EL CLIMA

En los últimos años, hemos introducido diversas medidas orientadas a reducir el impacto ambiental que nuestra actividad puede producir. Se han aplicado en nuestra gestión interna, mediante la creación de procedimientos, protocolos y políticas específicas y la mejora de nuestras instalaciones. Pero también se ha sensibilizado a la comunidad hospitalaria sobre la importancia de tener una actitud de lucha contra el cambio climático porque también afecta a nuestra salud.



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

La sensibilidad por las personas excluidas es uno de los valores en los que se sustenta nuestra Institución. Nuestro código de conducta establece que en la actividad llevada a cabo por nuestro personal colaborador, tanto asistencial como no asistencial, existe igualdad de trato, sin discriminación por razón de edad, raza, género, credo, orientación sexual, estado civil, capacidad diferenciada, condición social, orientación política, nacionalidad o cualquier otra circunstancia.



ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS

Creemos en el poder multiplicador que ofrece la creación de alianzas estratégicas sólidas con otras instituciones públicas o privadas. Participar en proyectos de acción colectiva nos ha demostrado las ventajas que tiene esta forma de trabajar.

Alianzas y relaciones institucionales

La implicación de **Hermanas Hospitalarias Aita Menni** con los agentes institucionales de nuestro territorio se remonta al inicio de su actividad en 1898, en la antigua Casa de Salud de Santa Águeda.

Desde el primer momento, la historia de **Hermanas Hospitalarias Aita Menni** ha estado vinculada con la de las Administraciones públicas, con las que colabora estrechamente para mejorar los ámbitos asistenciales y ampliarlos a las nuevas necesidades que van surgiendo en la sociedad.

Las Diputaciones de Gipuzkoa y Álava fueron los primeros clientes de la Casa de Salud de Santa Águeda fundada por el Padre Benito Menni en 1898, a la que encargaron el cuidado de las personas con enfermedad mental dependientes de ellas, y que hasta ese momento eran internadas en psiquiátricos de otras regiones o en cárceles.

Desde entonces, esa fructífera colaboración con las instituciones se ha mantenido inalterable en el tiempo, siendo en estos momentos las instituciones públicas vascas nuestros mayores aliados en el desarrollo y financiación de nuestra actividad asistencial y un apoyo crucial en la puesta en marcha de proyectos innovadores.

Mantenemos asimismo vínculos y relación constantes con otras entidades privadas con las que desarrollamos actividades y proyectos conjuntos, en el convencimiento de que la acción colectiva redunda en un uso más eficiente de los recursos, en un intercambio de conocimientos enriquecedor y, en definitiva, en un beneficio para la sociedad a la que servimos.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

- Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco.
- Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Diputación Foral de Bizkaia.
- Diputación Foral de Álava.
- Instituto Foral de Acción Social de Bizkaia.
- Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.
- Kabia.
- Uliazpi.
- Adinberri.
- Ayuntamientos de Mondragón / Arrasate, Sorluze, Irún, Oñate, Bergara y Beasain.
- Lares, Aesane, Osasunberri, Aspe.
- Basque Health Cluster, Aptes.
- Tecnalía.
- Ricors-Ictus Euskadi.
- Universidad de Deusto.
- Universidad del País Vasco.
- Mondragón Unibertsitatea.



JUNIO

CERRAMOS LOS ACTOS DE NUESTRO 125 ANIVERSARIO

Tras un año entero en el que se llevaron a cabo un buen número de actividades conmemorativas, el 13 de junio se dieron por finalizados los actos del 125 aniversario de la fundación por San Benito Menni de la Casa de Salud de Santa Águeda, el hospital psiquiátrico del que surgiría en los años 80 el Hospital Aita Menni.

Para la ocasión, se desplazaron hasta Gesalibar un buen número de colaboradores y colaboradoras de los centros de Gipuzkoa y Bizkaia, quienes acompañaron a las hermanas de nuestra Comunidad, al Consejo de Dirección y a un amplio grupo de pacientes en la eucaristía celebrada en la iglesia del Hospital.

ABRIL SEPTIEMBRE

HOMENAJES A LA MISERICORDIA DE BILBAO Y A LA HOSPITALIDAD DE LOURDES

En 2024, la Hospitalidad de Lourdes y la Casa de la Misericordia de Bilbao, que cumplía 250 años de existencia recibieron en 2024 nuestro reconocimiento por la labor que realizan.

Ambas entidades recibieron una reproducción de los mojones que delimitan los terrenos que adquirió San Benito Menni para las Hermanas Hospitalarias en Gesalibar.

DICIEMBRE

ACOMPÑAMOS A ATECE GIPUZKOA EN SU 30 ANIVERSARIO

La Asociación de Daño Cerebral Adquirido de Gipuzkoa celebró su trigésimo aniversario con un emotivo acto institucional en el Ayuntamiento de San Sebastián.

Atece Gipuzkoa hizo entrega de un obsequio de reconocimiento y agradecimiento a representantes de más de una veintena de entidades que la han apoyado durante sus tres décadas de trayectoria, entre ellas, Hermanas Hospitalarias Aita Menni.

05

COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO

Gestión eficaz y responsable

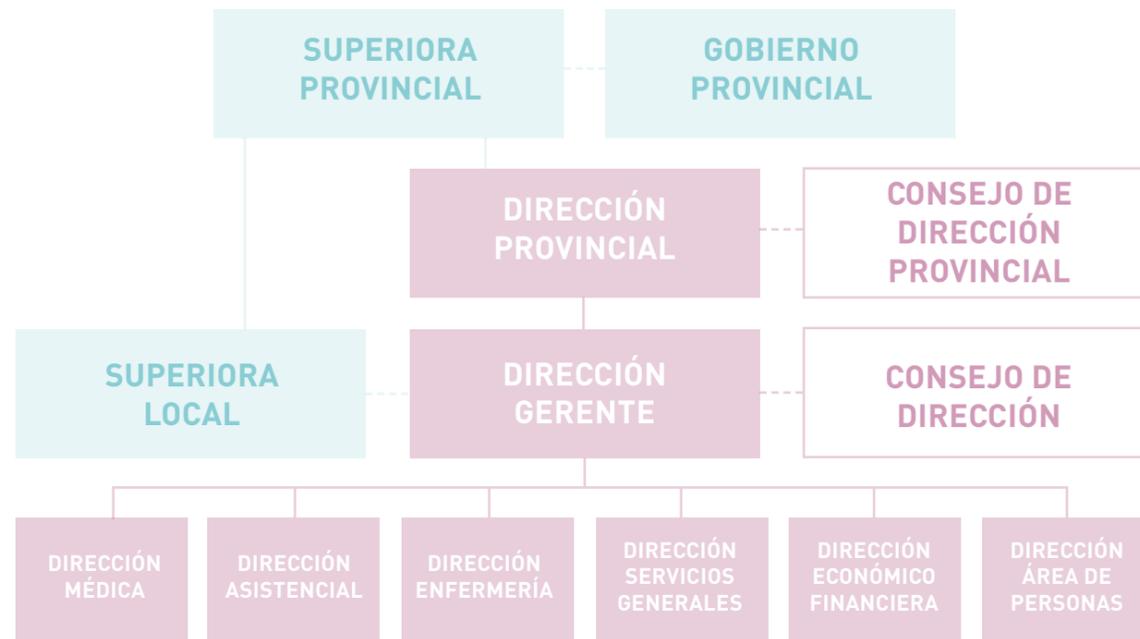
Hermanas Hospitalarias Aita Menni es una entidad perteneciente a la Provincia canónica de España de la Congregación de Hermanas Hospitalarias. La estructura se encuentra determinada según los documentos de la Congregación, en los que se define la organización y las funciones de cada uno de los órganos y miembros del Gobierno.

El principal órgano de dirección son la Superiora local y la Dirección Gerente. Los otros órganos directivos son: Dirección Asistencial, Dirección Médica, Dirección de Enfermería, Dirección de Servicios Generales, Dirección Económico-Financiera y Dirección de Personas.

El Consejo de Dirección, formado por estos miembros, es un órgano colectivo de coordinación superior y asesora a la Dirección Gerente en el marco de sus funciones. Tiene como misión conocer, impulsar y evaluar la marcha del centro, proponiendo la mejora en todos los ámbitos y promoviendo la participación, responsabilidad y consenso. Es un órgano colectivo de coordinación superior.

Del equipo directivo se despliega una red de mandos intermedios y responsables de área que coordinan y supervisan las operaciones diarias de su equipo, actuando como enlace entre la dirección y resto de colaboradores, dirigen la estrategia y gestión de su departamento específico, asegurando el cumplimiento de objetivos y la mejora continua.

Órganos de gobierno y gestión



SUPERIORA LOCAL

La Superiora local es responsable ante la Superiora provincial y tiene autoridad sobre la Casa de Mondragón, sus hermanas y sus centros y dispositivos. Entre sus funciones están representar a la Institución en su ámbito, administrar sus bienes y sus centros de acuerdo con las consejeras locales y con la ayuda de otras personas si es necesario, e impulsar y animar la vida espiritual y la acción apostólica.

CONSEJO DE DIRECCIÓN

Es un órgano colectivo nombrado por la Superiora provincial y liderado por la persona que ocupa la Dirección Gerente. Asume con carácter general las competencias y funciones de dirección, gestión y administración, impulsando una gestión eficaz y eficiente y siendo fiel a la identidad institucional.

Hacia la Fundación Hospitalarias

Hermandades Hospitalarias se encontraba en 2024 en un proceso de adaptación a las nuevas realidades sociales que nos toca vivir, como ha venido haciendo a lo largo de sus más de 143 años de historia.

El descenso de vocaciones religiosas y el incremento del número de centros en los que nuestra Institución desarrolla su labor están haciendo que la presencia de hermanas en ellos disminuya progresivamente.

Sin embargo, la Congregación de Hermandades Hospitalarias mantiene su firme compromiso de continuar con su misión al servicio de las personas más vulnerables, y para ello entiende que la creación de la Fundación Hospita-

rias como entidad gestora de la Obra Hospitalaria y su actividad asistencial es la mejor forma de adaptarse a esta nueva realidad.

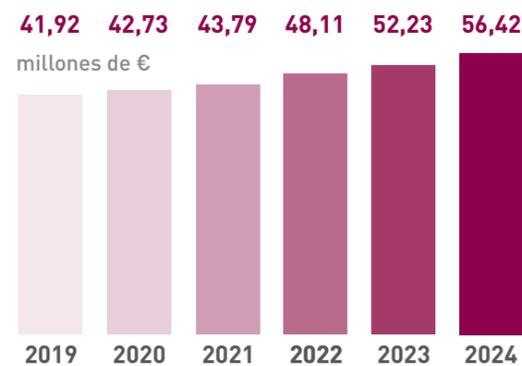
A lo largo del 2024, desde diferentes áreas de **Hermandades Hospitalarias Aita Menni**, y de forma coordinada con el resto de los centros de Hermandades Hospitalarias de España, hemos estado trabajando y preparándonos para que esta transformación sea una realidad en enero del 2025.



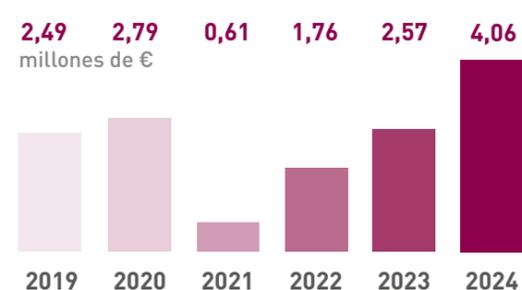
Sostenibilidad financiera

Somos una entidad sin ánimo de lucro. Buscamos una gestión eficiente de los recursos, que asegure nuestra sostenibilidad como compromiso con nuestras personas colaboradoras y con la sociedad. Trabajamos para llegar a todas las personas, con independencia de su condición social o económica.

Evolución de la cifra de negocio



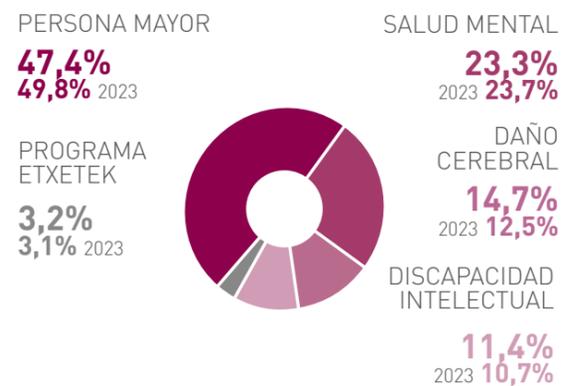
Evolución de las inversiones



Distribución por ingresos

	2023	2024
DIPUTACIÓN DE GIPUZKOA	30,2	30,0
DIPUTACIÓN DE BIZKAIA	21,7	24,5
DPTO. SALUD GOBIERNO VASCO	26,9	23,9
PARTICULARES PRIVADOS	13,2	12,3
PARTICULARES COPAGO	3,7	3,8
MUTUAS Y ASEGURADORAS	2,3	2,9
OTROS	1,6	2,4
DIPUTACIÓN DE ÁLAVA	0,3	0,4

Distribución por actividad



Distribución de costes corrientes



Marco normativo interno

El cumplimiento de las normas, el desarrollo de las buenas prácticas, el buen gobierno y la gestión eficaz y responsable de los recursos que nos son dados han sido históricamente un compromiso clave de nuestra Institución.

MARCO DE IDENTIDAD

Expone de manera articulada los elementos identificadores de la singularidad y calidad del servicio que ofrecemos, en cuatro ámbitos:

- Asistencial.
- Relación con colaboradores.
- Gestión y administración.
- Diálogo con grupos de interés.

OTROS DOCUMENTOS NORMATIVOS

- Reglamento general.
- Documento Capitular.
- Protocolo de actuación ante el acoso sexual o por razón de sexo en el ámbito laboral.

Código de conducta

El cumplimiento de las normas, el desarrollo de las buenas prácticas, el buen gobierno y la gestión eficaz y responsable de los recursos que nos son dados han sido históricamente un compromiso clave de nuestra Institución.

En 2017 se aprobó el Código de Conducta de Hermanas Hospitalarias, en el que se recogen los principios éticos y normas de comportamiento que deben regir la actuación de las personas que integran la Comunidad Hospitalaria, particularmente personal directivo y colaboradores. También se promueve su difusión a terceros: proveedores, voluntarios y donantes, entre otros.

La igualdad y no discriminación, protección de datos y privacidad, acoso laboral, ética en las relaciones institucionales, relación con proveedores, conflictos de interés y transparencia en la comunicación son algunos de los aspectos

que aparecen regulados en nuestro Código de Conducta.

Comité de Observancia

El Comité de Observancia es el órgano de control y seguimiento que garantizará el cumplimiento de todo lo relacionado con este documento. Su ámbito de actuación es la Provincia Canónica de España.

En nuestra página web hay un canal de contacto con el Comité de Observancia, a disposición de los grupos de interés internos y externos.

06

COMPROMISO CON LAS PERSONAS QUE ATENDEMOS

Atención integral, personalizada y de calidad

Personas usuarias y pacientes son nuestro principal grupo de interés, y están en el centro de cada una de las decisiones y medidas que tomamos. Trabajamos para que las personas a las que atendemos reciban una asistencia integral y adaptada a sus necesidades, desde el carisma fundacional y conforme a los valores hospitalarios.

A lo largo de su historia, **Hermanas Hospitalarias Aita Menni** ha dado sobradas muestras de su decidida apuesta por incorporar a la atención que presta los procedimientos más eficientes, las instalaciones más cómodas para personal y pacientes y las tecnologías más avanzadas, aunando ciencia y caridad.

Realizamos un esfuerzo constante por adecuar nuestras instalaciones a los cambios que los nuevos modelos de atención van requiriendo, creando nuevos espacios y transformando otros, reorganizando unidades y tratando, en suma, de que nuestros centros sirvan de la mejor manera posible a sus fines. Este esfuerzo se traslada también a nuestros procedimientos y maneras de trabajar, que sometemos a revisión y análisis continuos en aras de una mayor eficacia en nuestra labor, de mayor seguridad para pacientes y personal y de una mayor satisfacción de todas las personas que integramos la Comunidad Hospitalaria.

Constantemente buscamos integrar en nuestra cartera de servicios las técnicas y las herramientas que, siempre bajo el prisma de la evidencia, se van revelando como más adecuadas, y siempre con el propósito de mejorar la calidad de nuestra atención y la satisfacción de pacientes y personas usuarias, en un entorno enormemente cambiante.



Incorporar procedimientos eficientes, instalaciones adecuadas y tecnología avanzada nos permite atender mejor

Estar al día nos permite cuidar mejor, y por ello damos mucha importancia a la formación de nuestro personal, a través de actividades como las sesiones clínicas o la asistencia a congresos y cursos. La formación en Valores Hospitalarios también tiene espacio en esos programas formativos, dado el carácter integral y personalizado que queremos que tenga nuestra atención.

Nos caracteriza el hecho de dar importancia y atender no sólo a las dimensiones biológica o psicológica de nuestros pacientes y personas usuarias en su proceso terapéutico, sino también a sus dimensiones sociológica y espiritual en la misma medida.

El Servicio de Pastoral y Atención Espiritual y Religiosa complementa la labor del personal asistencial acompañando y asistiendo en las necesidades espirituales de nuestras personas usuarias, desde el profundo respeto a sus convicciones y sin discriminación por razón de credo o creencias.

Servicio de Atención a la Persona usuaria

QUEJAS Y RECLAMACIONES

	2020	2021	2022	2023	2024
Por línea asistencial					
Salud Mental	7	15	4	9	11
Persona Mayor	26	31	20	14	25
Daño Cerebral	8	9	3	1	0
Discapacidad Intelectual	1	4	0	4	6
Otros	1	0	0	0	0
TOTAL	43	59	27	28	42
Por tipología					
Asistencia general	17	32	11	14	17
Enfermería cuidados básicos	11	10	6	3	4
Servicios Generales	7	9	10	6	17
Administración	4	2	0	1	1
Otros	4	6	0	4	1
TOTAL	43	59	27	28	42

Mejora de instalaciones

El Hospital de Arrasate continuó durante 2024 las obras de renovación de instalaciones contempladas en el Plan Director de Obras.

Nueva cocina

En 2024 también se puso en marcha una cocina completamente renovada, equipada con tecnología moderna que al profesionalizar el servicio optimiza los procesos de elaboración y el servicio de alimentación.

Esta inversión ha supuesto una mejora sustancial en la calidad y seguridad alimentaria, ya que cumple con todos los requisitos requeridos en esta materia según la legislación, permitiendo una mayor capacidad de adaptación a las necesidades organolépticas y nutricionales de pacientes, profesionales y acompañantes.

La nueva cocina cuenta con sistemas de alta eficiencia energética y equipos que reducen el consumo de agua, gas y electricidad, disminuyendo nuestra huella ambiental. Asimismo, el rediseño del espacio y la incorporación de flujos de producción más racionales han au-



mentado la productividad del equipo, asegurando que cada comida se sirva con los más altos estándares de frescura, temperatura y presentación.

Renovación del cuadro eléctrico del hospital

El pasado año se llevó a cabo la instalación de un nuevo cuadro eléctrico de última generación en el hospital, diseñado para optimizar la distribución de la energía y mejorar la seguridad de las instalaciones. Este avance ha permitido aumentar la fiabilidad del suministro, reducir el riesgo de incidencias y optimizar el consumo energético, contribuyendo a una gestión más eficiente y sostenible.

El nuevo sistema incorpora tecnologías de monitorización en tiempo real que facilitan el mantenimiento preventivo y correctivo, evitando interrupciones en los procesos asistenciales y garantizando la continuidad de los servicios críticos. Además, esta actualización está alineada con nuestros objetivos medioambientales, al minimizar las pérdidas eléctricas y favorecer un uso responsable de los recursos.

Seguridad de pacientes

Conseguir que todas las personas —pacientes, familiares y profesionales—, se encuentren y se sientan seguras en Aita Menni es la misión de la Estrategia de Seguridad del Paciente.

A lo largo de 2024 hemos seguido dando pasos firmes en el despliegue de la Estrategia de Seguridad del Paciente. Desde 2017, la institución ha trabajado afianzando una Estrategia de Seguridad del Paciente, cuyo objetivo es conseguir que tanto pacientes como familiares y profesionales encuentren en los distintos dispositivos de **Hermanas Hospitalarias Aita Menni** un entorno seguro, a nivel físico, psíquico, emocional y jurídico.

Una de las principales líneas de trabajo del sistema es la extensión de la cultura de la seguridad en todos los niveles de la organiza-

ción, mediante formación, información y escucha a los profesionales.

La realización de sesiones de difusión de la estrategia en todos los centros de **Hermanas Hospitalarias Aita Menni**, a todos los niveles profesionales, además de transmitir los datos de incidentes de seguridad a mandos intermedios y las sesiones clínicas en relación a diferentes riesgos de seguridad, junto a la extensión de la formación online a través de nuestras plataformas formativas, son algunas de las acciones que han contribuido a un mayor desarrollo de la cultura de seguridad.

NOVIEMBRE

PRESENTAMOS EN EL GLOBAL INNOVATION DAY 2024 NUESTRO NUEVO SISTEMA DE VIDEOSUPERVISIÓN CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL



DICIEMBRE

LA RESIDENCIA BARANDIARAN OBTIENE LA CERTIFICACIÓN «LIBERA INICIO» EN CUIDADOS SIN SUJECIONES

La Residencia Joxe Miel Barandiaran de Durango, gestionada por **Hermanas Hospitalarias Aita Menni**, recibió la certificación «Libera Inicio», correspondiente a la primera fase de la Norma Libera-Care. Este logro marca un avance en la implementación de un modelo de atención centrado en la persona y libre de sujeciones, promovido por la Fundación Cuidados Dignos.

La Norma Libera-Care, estructurada en dos fases —«Libera Inicio» y «Libera Dignos»—, es un estándar reconocido por priorizar la autonomía, la dignidad y el respeto hacia las personas mayores o en situación de dependencia. Su objetivo es eliminar el uso de sujeciones físicas y farmacológicas en entornos asistenciales, transformando las prácticas de cuidado hacia una atención más humanizada.

Implantando el cuidado sin sujeciones

En 2024 comenzamos un proceso de implantación de la Norma Libera-Care, para incorporar el cuidado sin sujeciones físicas ni químicas al Modelo de Atención Centrada en la Persona que aplicamos en nuestros centros.

El proyecto tiene un carácter estratégico por parte de la Dirección para consolidar en el medio plazo este tipo de cuidado. Se ha diseñado una propuesta de formación, capacitación, asesoramiento y acompañamiento en la implantación.

El proyecto tiene como objetivo trabajar en la sensibilización y planificación del trabajo para lograr convertirnos en centros sin sujeciones.

La implantación ha comenzado en unidades y centros de Persona Mayor con la intención de desplegarla al resto de líneas asistenciales de forma progresiva.

Reconocimientos y premios

SEPTIEMBRE

ZAINZA ESKOLA, PREMIO VIDA SÉNIOR 2024 DE LA FUNDACIÓN JUAN CRUZADO



Hermanas Hospitalarias Aita Menni fue merecedora del Premio Vida Sénior 2024, otorgado por la Fundación Juan Cruzado de Málaga, en la categoría de Institución Social, que reconoce a la institución sin ánimo de lucro, pública o privada, que destaque durante un prolongado periodo de tiempo por su trabajo mayoritariamente en favor de mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

El galardón fue concedido por su proyecto Zaintza Eskola, una iniciativa que combina el uso de tecnologías innovadoras con los tratamientos tradicionales, y que busca mejorar la calidad de vida tanto de las personas usuarias como de sus familiares y personas cuidadoras.

FEBRERO

HERMANAS HOSPITALARIAS AITA MENNI, PREMIADA POR SU COMPROMISO EN LA PROMOCIÓN DEL USO DEL EUSKERA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL

El Gobierno Vasco, la Diputación Foral de Gipuzkoa y Laneki, entidades promotoras del programa «LH Duala Euskaraz» («FP Dual en euskera»), reconocieron la proactividad de **Hermanas Hospitalarias Aita Menni** a la hora de facilitar al alumnado de Formación Profesional la realización de prácticas y la inserción laboral en euskera.



Bioética

La responsabilidad y la integridad, que consideramos imprescindibles en la atención a personas en situación de fragilidad y en riesgo de exclusión, han marcado nuestro comportamiento desde el primer día, algo esencial para el cumplimiento del valor hospitalario “ética en toda actuación”.

Los centros de Hermanas Hospitalarias incorporan los principios y valores propios de la Bioética en la toma de decisiones asistenciales. La defensa de la dignidad de la persona, cuando por motivos de salud puede sentirse más vulnerable, centraliza nuestros esfuerzos, uniendo ciencia y humanización.

Añadimos la dimensión ética en toda la actuación, desde la asistencia sanitaria hasta la acción socioeducativa, promoviendo el diálogo bioético para clarificar la implicación de los principios y criterios comunes en la práctica diaria.

La ética forma parte de todas nuestras actuaciones, y debe ser garantizada tanto en los fines como en cualquiera de los medios.

El Comité de Ética Asistencial

Aita Menni cuenta desde 2015 con un **Comité de Ética Asistencial (CEA)**, compuesto por personal sanitario, juristas, integrantes legos y especialistas en bioética.

Su cometido es orientar a quienes solicitan asesoramiento ante conflictos éticos que pueden surgir durante la asistencia a las personas enfermas.



FUNCIONES

- Promover un entorno asistencial lo más humano posible.
- Velar por el respeto de la dignidad de las personas que intervienen en la relación asistencial.
- Asesorar en el proceso de toma de decisiones en aquellas situaciones en que se planteen conflictos éticos.
- Asesorar desde una perspectiva ética.
- Colaborar en la formación bioética de la plantilla asistencial.



07

COMPROMISO CON NUESTRO PERSONAL

Creamos empleo estable y de calidad

Hermanas y profesionales, en Misión compartida y gracias a su alta preparación técnica y humanidad, ponen en práctica cada día el estilo hospitalario, siempre al servicio de las personas atendidas que depositan su confianza en nuestra Institución.

La preparación, capacidad de trabajo y experiencia de nuestros más de mil colaboradores y colaboradoras, así como la calidez que muestran en el trato a pacientes, personas usuarias y familiares, son elementos diferenciadores y característicos de nuestra Institución.

A través de la creación de empleo estable realizamos nuestra mayor contribución al desarrollo social y económico de la sociedad. Muestra de nuestra apuesta por la contratación indefinida es el hecho de que más del 75% de la plantilla global tiene un contrato indefinido.



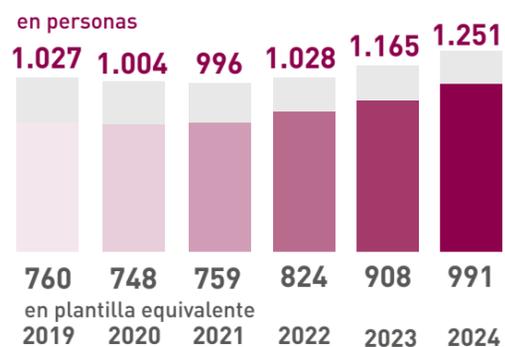
Nuestro equipo es nuestra fortaleza

Para garantizar una atención de calidad es necesario contar con un equipo profesional preparado técnica y humanamente.

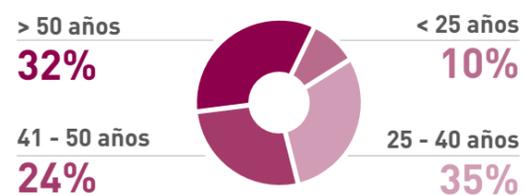
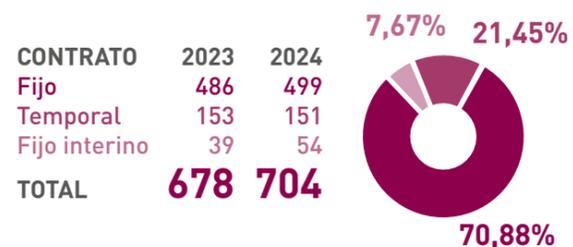
Aita Menni



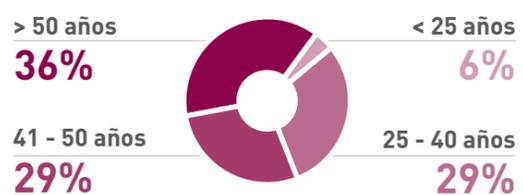
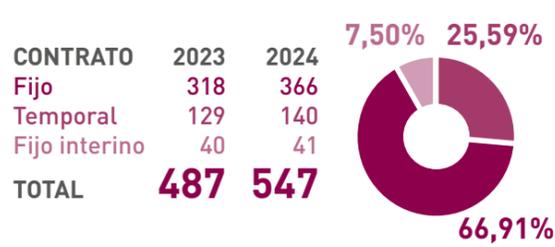
EVOLUCIÓN



Hospital Aita Menni



Servicios Sociales Aita Menni



Personas

OCTUBRE

MANUEL MURIE, NUEVO DIRECTOR MÉDICO

Manuel Murie Fernández, prestigioso médico neurólogo y especialista en neurorrehabilitación, es desde el pasado mes de octubre el nuevo director médico de **Hermanas Hospitalarias Aita Menni**.

El doctor Murie se incorporó al equipo profesional de Aita Menni en junio de 2023, y ha venido desempeñando desde entonces la coordinación del área de Neurorrehabilitación y Daño Cerebral.

El nuevo director médico toma el relevo en el cargo del prestigioso psiquiatra Manuel Martín Carrasco, que lo venía ejerciendo desde junio de 2020.

El doctor Martín ha sido presidente de la Sociedad Española de Psiquiatría y Salud Mental en los últimos dos años, y ha ejercido también como director médico de Hermanas Hospitalarias en Navarra.



Formación

En **Hermanas Hospitalarias Aita Menni** apostamos firmemente por la formación continua como motor de mejora de nuestra calidad asistencial, en beneficio de nuestras personas usuarias. Cada año ponemos en

marcha múltiples acciones formativas que refuerzan las competencias profesionales de nuestro equipo y les permiten integrar en su labor diaria los valores hospitalarios que inspiran y guían nuestro modelo de atención.

	ACCIONES	PERSONAL FORMADO	HORAS	INVERSIÓN
	174	2.821	11.209	168.428 €

08

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Influimos positivamente en nuestro entorno

En **Hermanas Hospitalarias Aita Menni**, integramos en nuestra gestión la preocupación por generar un impacto positivo en nuestro entorno laboral, social y medioambiental, y en nuestra relación con la comunidad en la que vivimos. Por ello, llevamos a cabo iniciativas en diversos ámbitos que generan una mejora y un beneficio tanto en nuestra Institución como en el entorno que nos rodea.

Así, fomentamos la generación y la difusión de conocimiento mediante una intensa actividad investigadora en colaboración con universidades, entidades públicas y privadas, y a través de la Fundación FIDMAG. Esta vocación innovadora se traduce en alianzas con empresas tecnológicas punteras y en la incorporación de soluciones que potencian los procesos de rehabilitación y mejoran la calidad de vida de las personas a las que atendemos. Además, mantenemos convenios docentes con numerosos centros educativos, acogiendo alumnado en prácticas y ofreciendo formación impartida por nuestros profesionales, lo que refuerza la transferencia de saber dentro y fuera de la Institución.

Nuestro compromiso social se materializa también en la protección del medio ambiente —con políticas de gestión de residuos, control de emisiones y ahorro de recursos—, en el impulso de un voluntariado estable y en acciones de solidaridad y cooperación internacional como el programa We Are Like You en Liberia y los apadrinamientos infantiles. Del mismo modo, velamos por el uso y la promoción del euskera a través de una comisión específica, y desplegamos planes de igualdad que, además de garantizar la equidad laboral, buscan contribuir al cambio social necesario para erradicar la violencia contra las mujeres.



Generando y compartiendo conocimiento



ACUERDOS CON 15 UNIVERSIDADES

PRÁCTICAS DE 12 ESPECIALIDADES

Grado y Posgrado de:

- Psicología.
- Enfermería.
- Auxiliar de Enfermería.
- Integración Social.
- Trabajo Social.
- Logopedia.
- Fisioterapia.
- Administración.
- Atención Sociosanitaria.
- Terapia Ocupacional.
- Recursos Humanos.
- Gestión Hospitalaria.

ALUMNADO EN PRÁCTICAS EN 2024

HAM	SSAM
ASISTENCIAL	
94	23
NO ASISTENCIAL	
2	2

La participación en proyectos de investigación e innovación, la generación de conocimiento en los campos en los que trabajamos y la difusión de ese conocimiento forman parte de la actividad diaria de Aita Menni.

Investigación e innovación

En **Aita Menni** desarrollamos proyectos de investigación dentro del ámbito sociosanitario en colaboración con distintas entidades y universidades, tanto públicas como privadas, y también en el marco de la actividad que desarrolla la Fundación de Investigación y Desarrollo María Angustias Giménez (FIDMAG), una entidad que lidera, impulsa y coordina las actividades de investigación de los distintos centros que conforman Hermanas Hospitalarias.

Nuestra apuesta decidida por la innovación se traduce en el contacto permanente con entidades y empresas que lideran avances tecnológicos en nuestros ámbitos de actuación, y en la incorporación de tecnología que nos ayuda en nuestra labor, facilita los procesos de rehabilitación y mejora la calidad de vida de las personas a las que atendemos.

Docencia y formación

Aita Menni mantiene convenios con numerosas entidades educativas, de las que recibe alumnado en prácticas o a las que proporciona docencia a través de profesionales de nuestra Institución.

MARZO

NUESTRA RED ASISTENCIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, EN LAS IX JORNADAS DE SALUD MENTAL Y REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL



ENERO

COMPARTIMOS NUESTRO CONOCIMIENTO EN SALUD MENTAL EN BIDETIK 2024

JUNIO

IMPARTIMOS FORMACIÓN SOBRE INTERVENCIÓN SNOEZELLEN, MÉTODO TEACCH Y SAAC



DICIEMBRE

PRESENTAMOS DOS INICIATIVAS EN LA JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

Medio ambiente

Aita Menni participa del compromiso social e institucional de su entorno en la defensa del medio natural y la lucha contra el cambio climático, y organiza su gestión medioambiental en tres ejes de actuación principales: gestión de residuos, control de emisiones y optimización de consumos.

Incorporamos la gestión ambiental a nuestro modelo de gestión y obtenemos la certificación iso 14001

Tras varios años trabajando en la mejora de sus prácticas ambientales, Aita Menni ha decidido sistematizar y avanzar en su compromiso ambiental, tal y como queda reflejado en su Política de Calidad y Medioambiente.

Para su validación, ha iniciado el proceso de certificación de su sistema de gestión ambiental con AENOR, cuya auditoria previa superó con éxito los días 21 y 22 de marzo de 2024, obteniendo la certificación ISO 14001.

Con ello hemos dado un nuevo impulso llevando a cabo actuaciones como:

- Auditoría energética externa.
- Elaboración de un plan de movilidad.
- Sistematización y control de la gestión de residuos.
- Adecuación legal ambiental.
- Formación y sensibilización al personal.
- Programación permanente de actividades de sensibilización con pacientes.



CONSUMOS	2021	2022	2023	2024	Var. %
Agua	68.409 m ³	59.076 m ³	65.854 m ³	60.800 m ³	-7,69%
Gas	7.784.169 kW/h	6.769.186 kW/h	6.411.479 kW/h	6.415.655 kW/h	0,70%
Electricidad	3.687.409 kW/h	3.749.874 kW/h	3.686.906 kW/h	3.681.756 kW/h	-0,14%

El impacto positivo de Musakola Zentroa

En el año 2024, Musakola Zentroa ha demostrado su compromiso con un uso más responsable y sostenible de la energía a través de su consumo energético.

De toda la energía utilizada, que totalizó 33,5 kW, aproximadamente el 13,1% proviene de fuentes renovables, específicamente de las placas solares instaladas en el tejado, promoviendo un consumo más cercano y respetuoso con el entorno.

Cabe destacar que se han registrado días puntuales en los que la totalidad de la energía consumida provino de dichas placas solares.

El análisis del desglose del consumo energético revela que la mayor parte, un 72,3%, se destina a alimentar equipos y máquinas, se-

guido por un 24.6% dedicado a la climatización, y un 3.1% a la iluminación. Esto indica que la mayor parte de la energía se emplea en actividades relacionadas con el funcionamiento del centro.

Además, en línea con las medidas de ahorro y eficiencia, la implementación de filtros-aireadores ha permitido un ahorro de 4.6m³ de agua en 2024, contribuyendo a la conservación de este recurso vital.

Por último, las acciones adoptadas en Musakola Zentroa han tenido un impacto positivo en la reducción de emisiones de CO² a la atmósfera, logrando disminuir aproximadamente 41,6 kg de CO² por día, lo que equivale a unas 10,9 toneladas en total durante todo el año.



Voluntariado

Desde nuestros orígenes, hemos dado un lugar destacado al voluntariado en nuestra Institución. Alrededor de un centenar de personas realiza habitualmente labores de voluntariado en nuestros centros.

- Acompañamientos personalizados dentro y fuera de los centros.
- Actividades de ocio en los centros.
- Ayuda en la realización de gestiones.
- Participación en campos de trabajo.
- Actividades de integración comunitaria.
- Talleres.

Solidaridad

Aita Menni cuenta con un grupo de trabajo dedicado a proyectos de solidaridad, que organiza actividades de sensibilización en nuestros centros y colabora con las campañas de diversas ONGs.

OCTUBRE

DONATIVOS PARA PALIAR LOS EFECTOS DE LA DANA

El 29 de octubre, la tragedia se cebó con la provincia de Valencia en forma de lluvias torrenciales y graves inundaciones, que causaron la muerte a 227 personas y sumieron en el caos a 75 municipios.

Inmediatamente, Hermanas Hospitalarias puso en marcha una campaña de recogida de donaciones para Cáritas Valencia, con el fin de asistir a las personas más necesitadas. Esta iniciativa solidaria recaudó 13.771 €.

ENERO

COLABORAMOS DE NUEVO CON ZAPOREAK

Un año más, **Hermanas Hospitalarias Aita Menni** colaboró con Zaporeak. En esta ocasión, varios de nuestros centros se unieron a la campaña "Un tambor, un euro, una comida" que, con motivo del Día de San Sebastián, puso en marcha esta ONG, dedicada a proporcionar alimentos a personas migrantes refugiadas en Grecia.

Cooperación internacional

Aita Menni desarrolla el programa We Are Like You de rehabilitación de mujeres con enfermedad mental en Monrovia (Liberia), en colaboración con el Saint Benedict Menni Health Centre, un centro hermano en el país africano. Gestiona también apadrinamientos de niños del entorno del centro.

La Unidad de Salud Mental que Aita Menni puso en marcha en Monrovia (Liberia) para atender a mujeres con enfermedad mental continuó su labor a lo largo de 2024 estrechando las relaciones con el Gobierno de Liberia y siendo reconocido como un actor de referencia en el campo de la salud mental en ese país.

En mayo, el director gerente de **Hermanas Hospitalarias Aita Menni**, Mikel Tellaeche, y el director asistencial, José Luis Giron, mantuvieron reuniones con la ministra y viceministra de Salud y con la viceministra de Género, Infancia y Protección Social

El coordinador de la Unidad de Salud Mental, Ato Kwamena Sagoe, por su parte, participó en el proceso de revisión y validación de la legislación sobre salud mental organizado por el Gobierno Liberiano, así como en el proceso de redacción del protocolo nacional de tratamiento del consumo de sustancias y adicciones.

Asimismo, The Carter Center, la organización no gubernamental más importante que trabaja en salud mental en Liberia, solicitó la colaboración de nuestro centro hermano para participar en la evaluación anual que hace de su actuación esta organización estadounidense.



MUJERES ATENDIDAS

233



NIÑAS Y NIÑOS APADRINADOS

23 a través de We Are Like You

3 a través de la Fundación Benito Menni



MARZO
KORRIKA

NOVIEMBRE
EUSKARALDIA

DICIEMBRE
DÍA DEL EUSKERA

Euskera

Desde 2014, **Aita Menni** dispone de una Comisión de Euskera que vela por el derecho de pacientes, familias y personas trabajadoras a utilizar el idioma. Sus áreas de trabajo son organizar el uso del euskera mediante el Plan Estratégico de Euskera, solicitud de ayudas oficiales, el impulso de la utilización del euskera en la Institución y la promoción de un ambiente favorable a su uso.

Igualdad

Aita Menni no sólo está comprometido con la igualdad entre mujeres y hombres en el plano laboral, sino que apuesta por promover medidas de concienciación que conduzcan al cambio social necesario para la desaparición de las desigualdades y la erradicación de la violencia contra las mujeres.

El Plan de Igualdad



Objetivos

- Integrar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la organización como principio básico y transversal, logrando el apoyo y la implicación de la dirección y los mandos intermedios.
- Prevenir situaciones de acoso sexual y/o moral.
- Incluir este principio en los objetivos de la política de la empresa y, particularmente, en la política de gestión de personas, reforzando las políticas de igualdad.
- Potenciar las políticas que favorezcan la conciliación de la vida laboral y familiar.

MARZO
8 DE MARZO



Hermanas
Hospitalarias

AITA MENNI

Gesalibar, 15.
20509 ARRASATE - MONDRAGÓN
Tel. +34 943 79 44 11
Fax +34 943 79 61 61
hospital.aitamenni@hospitalarias.es
www.aita-menni.org